
MANUAL DE
SOBREVIVÊNCIA

AO **TROLL**

HATE SPEECH?

IDENTIFICAR

AGIR

DENUNCIAR



HATE SPEECH?

FREE
SPEECH

HATE
SPEECH

“O discurso de ódio deve ser entendido como abrangendo todas as formas de expressão que espalham, incitam, promovem ou justificam o ódio racial, xenofobia, antissemitismo, ou outras formas de ódio baseadas na intolerância, incluindo: a intolerância manifesta por nacionalismo agressivo e etnocentrismo, discriminação e hostilidade contra minorias, migrantes e pessoas de origem imigrante.”



TROLLIUS INTERNETICUS



HABITAT NATURAL

Em expansão em todos os continentes. A propagação dá-se em qualquer local, seco ou húmido, temperado ou extremo, que tenha uma ligação à internet. Migra frequentemente entre fóruns, blogues, caixa de comentários de comunicação social, redes sociais, etc.

MODO DE ATAQUE

Sente-se seguro e poderoso atrás do ecrã ao explorar pontos fracos das suas presas (ideologias, orientação sexual, crenças, origens etnográficas) através do insulto e da agressão, camuflado pelo anonimato online

DIETA ALIMENTAR

10 quilos diários de atenção
+ 5,6 quilos semanais de conflito e confronto

MÉTODO REPRODUTIVO

O troll reproduz-se através de um método inédito na Natureza. Não há uma época de acasalamento específica, como acontece na maioria das outras espécies. O troll procria em qualquer momento e larga o seu ódio na internet, uma vez que tem bastante tempo livre para procurar uma cara-metade.



SUBESPECIMEN

TROLL NÓMADA

Comenta e vai à procura de outro ninho

TROLL IDEOLÓGICO

Especializa-se em procurar grupos com convicções fortes;
Atacar pontos fundamentais do discurso desse grupo

TROLL OBSESSIVO

Cria um apego emocional doentio com a vítima e passa a atormentá-la em todas as oportunidades possíveis;
Pode estender a perseguição para fora do meio virtual

* “Um troll não é um monstro rabugento que vive por baixo de uma ponte abordando quem por lá passa. É no entanto alguém que publica comentários de opinião com a intenção de obter um grande volume de respostas. O conteúdo de uma postagem de um troll é provocatório e costuma atingir diversas áreas. Pode consistir numa aparente contradição do senso-comum ou uma ofensa deliberada.”

Baseado em “The Art of Trolling” de Robert Bond



I Não reagirás por impulso: pára, respira e pensa.
Não responderás ao troll;

II Guardarás o teu equilíbrio mental perante os insultos que te são dirigidos;

III Lembrar-te-ás de que o troll quer sobretudo atenção;

IV Compreenderás que o troll é um ser humano e que, como qualquer pessoa, pode vir a transformar-se;

V Denunciarás os comentários do troll nos locais apropriados;

VI Informar-te-ás sobre o discurso de incitamento ao ódio;

VII Divulgarás estes mandamentos pelos teus familiares, amigos e todos aqueles que te merecem estima e respeito;

MANDAMENTOS DE SOBREVIVÊNCIA



DENUNCIAR



LINHA ALERTA

Projecto combinado - Internet Segura

<http://linhaalerta.internetsegura.pt/>

ERC

Entidade para a Regulação
da Comunicação

<http://www.erc.pt/>

ACIDI

Alto Comissariado para a Imigração
e Diálogo Intercultural

<http://www.acidi.gov.pt/>

CIG

Comissão para a Igualdade de Género

<http://www.cig.gov.pt/>

+ INFO

Limites da liberdade de expressão
nos discursos de ódio

[http://www.verbojuridico.com/doutrina/2011/
miguelmeira_limitesliberdadeexpressao.pdf](http://www.verbojuridico.com/doutrina/2011/miguelmeira_limitesliberdadeexpressao.pdf)

No Hate Speech Movement

<http://www.nohatespeechmovement.org/>





MOVIMENTO
CONTRA O
DISCURSO DO ÓDIO



par
respostas sociais

