



# houses of empathy

LISBON, 2016



Funded by  
the European Union

Promoter:



Partners:



# BEST PRACTICES GUIDE ON BULLYING PREVENTION AND INTERVENTION IN CHILDREN'S RESIDENTIAL SETTINGS

[ES] Guía de buenas prácticas en la prevención e intervención del bullying en centros de acogimiento residencial

[PT] Guia de boas práticas de prevenção e intervenção no bullying em casas de acolhimento de crianças e jovens



**The information in this publication was gathered by the Houses of Empathy partner organisations.  
Research was coordinated by Ana Margarida Gaspar da Silva.**

[ES] La información de esta publicación ha sido recogida por las organizaciones asociadas en el proyecto de Houses of Empathy. La investigación ha sido coordinada por Ana Margarida Gaspar da Silva.

[PT] As informações contidas nesta publicação foram reunidas pelas organizações parceiras do projeto Houses of Empathy. Pesquisa coordenada por Ana Margarida Gaspar da Silva.

# CONTENTS

[ES] Contenidos [PT] Conteúdos

## GLOSSARY

[ES] Glossario [PT] Glossário

4

## INTRODUCTION

[ES] Introducción [PT] Introdução

5

### 1. Policies That Make a Difference

[ES] Políticas que marcan una diferencia  
[PT] Políticas que Fazem a Diferença

7

### 2. Best Practices in Bullying Prevention and Intervention

[ES] Buenas prácticas en la prevención e intervención del Bullying  
[PT] Boas Práticas de Prevenção e Intervenção no Bullying

10

#### 2.1. Methods to prevent bullying

[ES] Métodos para la prevención del bullying  
[PT] Métodos de prevenção do bullying

10

#### 2.2. Methods to manage bullying behaviour

[ES] Métodos para manejar un comportamiento de bullying  
[PT] Métodos de gestão de comportamentos de bullying

14

### 3. Useful Links

[ES] Links útiles  
[PT] Links Úteis

25

### 4. General Conclusions

[ES] Conclusiones generales  
[PT] Conclusões Gerais

26





# GLOSSARY

[ES] Glosario [PT] Glossário

## **CRS – Children’s Residential Settings**

[ES] CAR – Centros de Acogimiento Residencial [PT] CACJ – Casas de Acolhimento de Crianças e Jovens

## **HofE – Houses of Empathy**

[ES] HofE - Houses of Empathy (Casas de Empatía) [PT] HofE - Houses of Empathy

## **NIABF – The Northern Ireland Anti-Bullying Forum**

[ES] Foro Anti-Bullying de Irlanda del Norte [PT] IN - Irlanda do Norte

# INTRODUCTION

[ES] Introducción [PT] Introdução

In recent years an increased awareness about the issue of bullying and its consequences has developed among educators, politicians, young people, media and society at large. Several programs have been developed in different countries and political guidelines drawn up. Bullying has become an educational issue, got more media attention and, sometimes, even became part of the political agenda.

However, statistics on bullying in most countries still give cause for alarm and new ways of socialization among young people have led to the emergence of new forms of bullying, such as cyber bullying.

This Best Practices Guide on Bullying Prevention in Children's Residential Settings (CRS) is a result of an international cooperation project, promoted by the Portuguese organisation **Par - Respostas Sociais** together with three other partners from Spain, UK and Ireland, namely:

**Spain:** Asociación Hechos  
**UK:** Voice of Young People in Care  
**Ireland:** Sticks & Stones

These partners came together to design and implement Houses of Empathy (HofE), a pilot project funded by the European programme DAPHNE. The project was born from the recognised need to acquire more knowledge of, and understanding about, bullying prevention and improve the daily practices of CRS in relation to this issue. It aims to reduce the high rates of violence among children in care, by developing empathy skills in children and providing training to CRS professionals and volunteers empowering them to develop effective interventions. Moreover, the project strives to raise social awareness about bullying of children in care and to influence public policies on bullying-prevention in this context.

This publication is one of the early products of this cooperation and its main goal is to identify and disseminate best practice existing in this field, with a special focus on the reality and circumstances of the partner countries.

[ES]

En los últimos años se ha incrementado una mayor conciencia sobre el problema del Bullying o acoso y en consecuencia, ha despertado el interés entre los educadores, los políticos, los jóvenes, los medios de comunicación y la sociedad en general. Varios programas se han elaborado y desarrollado en diferentes países y orientaciones políticas. El bullying se ha convertido en un problema educativo, que cada vez llama más la atención en los medios de comunicación y, a veces, incluso se convierte en parte de la agenda política.

Sin embargo, las estadísticas sobre el Bullying en la mayoría de los países todavía son motivo de alarma y nuevas formas de socialización entre los jóvenes han dado lugar a la aparición de nuevas formas de Bullying, como el acoso cibernetico.

Esta Guía de Buenas Prácticas de Prevención del Bullying o acoso en entornos residenciales para niños (CAR), es el resultado de un proyecto de cooperación internacional, promovido por la organización portuguesa **Par - Respostas Sociais** junto con otros tres socios de España, Reino Unido e Irlanda:

**España:** Asociación Hechos  
**UK:** Voice of People in Care  
**Irlanda:** Sticks & Stones

Estas organizaciones, se han reunido para diseñar y poner en práctica Houses of Empathy (HofE), un proyecto piloto financiado por el programa europeo DAPHNE. El proyecto nace de la necesidad a nivel europeo de adquirir un mayor conocimiento y comprensión sobre prevención del bullying y mejorar las prácticas diarias de la comunidad educativa en CAR en relación con este tema. Su objetivo es reducir los altos índices de violencia entre los niños en centros de acogimiento residencial mediante el desarrollo de habilidades sociales y empatía, así como ofrecer formación a profesionales y voluntarios de CAR, empoderándolos para desarrollar intervenciones más eficaces. Por otra parte, el proyecto se ha esforzado por sensibilizar acerca del acoso entre menores en centros residenciales e influir en las políticas públicas sobre prevención del acoso en este contexto.

Esta publicación es uno de los primeros productos de esta cooperación y su principal objetivo es evaluar el nivel de desarrollo de las políticas, procedimientos y prácticas existentes en este campo, con especial atención a la realidad de los países asociados.

[PT]

A consciencialização sobre o fenómeno bullying e sobre as suas consequências cresceu nos últimos anos entre educadores, políticos, crianças e jovens, órgãos de comunicação social e na sociedade em geral. Em diferentes países, vários programas foram implementados e novas políticas anti-bullying foram adotadas. O bullying tornou-se uma questão central na Educação, atraiu mais atenção por parte dos meios de comunicação social e integrou, nalguns casos, as agendas políticas.

Todavia, o número de casos de bullying na maioria dos países é ainda alarmante e novas formas de socialização entre crianças e jovens levaram ao surgimento de novas formas de bullying, como por exemplo o bullying virtual.

O presente Guia de Boas Práticas de Prevenção e Intervenção no Bullying em Casas de Acolhimento de Crianças e Jovens (CACJ) resulta de um projeto de cooperação internacional, promovido pela Associação **Par - Respostas Sociais** conjuntamente com três organizações parceiras de Espanha, Reino Unido e Irlanda, nomeadamente:

**Espanha:** Asociación Hechos  
**Reino Unido:** Voice of Young People in Care  
**Irlanda:** Sticks & Stones

As organizações mencionadas colaboraram no sentido de desenhar e implementar o Houses of Empathy (HofE), um projeto piloto financiado pelo programa Europeu DAPHNE. O projeto nasceu da necessidade identificada de adquirir mais conhecimento acerca da prevenção do bullying e de melhorar as práticas diárias dos profissionais que prestam cuidados a crianças e jovens em casas de acolhimento, no que toca a esta problemática.

O projeto tem como objetivo reduzir a elevada taxa de violência entre crianças institucionalizadas, promovendo relações de empatia entre as crianças e proporcionando formação às equipas de profissionais e voluntários das CACJ, capacitando-os para desenvolverem intervenções mais eficazes. Mais ainda, o projeto pretende fomentar a consciencialização social acerca do bullying em crianças institucionalizadas e influenciar as políticas públicas dedicadas à prevenção do bullying neste contexto.

A presente publicação é um dos primeiros frutos desta cooperação e o seu principal objetivo é propagar as boas práticas já existentes neste campo, com um enfoque especial na realidade dos países parceiros.

**The dissemination of good practice can be an effective way for organisations to design their own strategies to prevent and deal with bullying and for educators to acquire new competences and learn new methods to address bullying. Therefore, this Guide is written for all those who cooperate with any of the children's care community stakeholders: from those responsible for drawing effective policies to those working directly with children in CRS.**

**The structure of the document is as follows:**  
**Chapter one summarises good practices at policy level, providing some guidelines that can be useful for the development of anti-bullying policies.**

**Chapter two reviews different existing programs that offer concrete methodologies to prevent and manage bullying behaviours.**

**Finally, chapter three provides a list of links that can be useful for all those searching for more information on anti-bullying laws, policies, approaches and resources.**

**This Guide is complemented by the Houses of Empathy State of The Art Report, that provides an overview on different Bullying aspects: definitions, research and also a summary of the instruments that exist already to prevent and manage bullying situations in the partner countries.**

**While writing these documents, it became clear that most examples of anti-bullying programs and methods were developed for schools. There are few formalised initiatives that specifically target bullying in residential care settings. However, we believe that much of the same principles apply to the residential care environment and good practice examples can be adapted.**

**[ES]**

La difusión de buenas prácticas puede ser una manera eficaz para las organizaciones a la hora de diseñar sus propias estrategias para prevenir y hacer frente al Bullying y los educadores para adquirir nuevas competencias y aprender nuevos métodos.

Este informe está dirigido a todos aquellos que cooperan con cualquiera de las partes interesadas de la comunidad en el cuidado de menores: desde los responsables de la elaboración de políticas eficaces a los profesionales que trabajan directamente con los niños/as y jóvenes en CAR.

La estructura del documento es la siguiente:

El capítulo uno resume las buenas prácticas a nivel de política, proporcionando algunas pautas que pueden ser útiles para el desarrollo de políticas contra el Bullying.

Capítulo dos sobre los diferentes programas existentes que ofrecen metodologías concretas para prevenir y controlar las conductas de acoso.

Por último, el tercer capítulo ofrece una lista de enlaces que pueden ser de utilidad para todos aquellos en busca de más información sobre las leyes contra el Bullying, políticas, enfoques y recursos.

Esta guía se complementa con el Informe de la Situación Actual de Houses of Empathy que ofrece una visión general sobre los diferentes aspectos del Bullying: definiciones, la investigación y también un resumen de los instrumentos que ya existen para prevenir y gestionar las situaciones de acoso escolar en los países socios.

Durante la redacción de estos documentos, se hizo evidente que la mayoría de los ejemplos de programas y métodos de lucha contra el Bullying fueron desarrollados para las escuelas. Hay pocas iniciativas de carácter oficial que se dirigen específicamente al acoso en los centros de atención residencial. Sin embargo, creemos que gran parte de los mismos principios pueden aplicarse al entorno de la atención residencial y muchos de los ejemplos de buenas prácticas se pueden adaptar.

**[PT]**

A disseminação de boas práticas pode ser uma forma eficaz para que as organizações elaborem as suas próprias estratégias de prevenção e gestão do bullying e para que os educadores adquiram novas competências e aprendam novos métodos para reduzir o bullying. Assim sendo, este Guia tem como público-alvo todos aqueles envolvidos nas estruturas ligadas ao acolhimento de crianças e jovens: desde os responsáveis pelo planeamento de políticas eficazes, às equipas que trabalham diretamente nas CACJ.

Este guia apresenta a seguinte estrutura:

O capítulo um resume boas práticas existentes na esfera política, apresentando linhas orientadoras que podem ser úteis na elaboração de políticas e protocolos anti-bullying.

O capítulo dois lista vários programas existentes e metodologias concretas para prevenir e gerir situações de Bullying.

Por fim, o capítulo três apresenta uma compilação de sítios na internet para os leitores que quiserem explorar mais informação sobre leis, políticas, abordagens e recursos anti-bullying.

O presente guia é complementado pelo Relatório do Estado da Arte do Houses of Empathy, que fornece uma visão geral sobre vários aspectos relacionados com o Bullying: definições, investigação existente e um sumário de alguns instrumentos existentes de prevenção e gestão de situações de bullying nos países parceiros.

Ao longo da revisão bibliográfica realizada, tornou-se claro que a maioria dos exemplos de programas e métodos anti-bullying foram desenvolvidas para o contexto escolar. São poucas as iniciativas especificamente direcionadas a casas de acolhimento de crianças e jovens. No entanto, acreditamos que muitos dos mesmos princípios se aplicam a contextos de acolhimento institucional e muitas das práticas aqui apresentadas podem ser adaptadas.



# 1. POLICIES THAT MAKE A DIFFERENCE

[ES] Políticas que marcan una diferencia [PT] Políticas que fazem a diferença

A policy, either on the regional level or on the organisational level, defines a set of ideas or procedures to follow in particular situations, which has been officially established by a group of people, an organization or a government. In bullying prevention and intervention, designing effective policies is the foundation for correctly identifying bullying situations; installing an on-going preventive approach to bullying and increasing the quality of practitioners' responses to bullying incidents.

In Scotland, for example, the Scottish Anti-Bullying Steering Group (SABS) has developed a National Approach to Anti-Bullying for Scotland's Children and Young People<sup>1</sup> that follows some important principles. It recommends that all organizations that work with children/youngsters create and implement an anti-bullying policy and review it, ideally, every three years.

They suggest that the policy: states the organisational stance on bullying; includes a definition of bullying, codes of behaviour, rights and responsibilities for young people and staff who work with them; mentions how the organisation plans to ensure that the ethos is promoting respectful and caring behaviours; includes measures to prevent and intervene in bullying situations; specifies what support mechanisms will be in place for all those involved in incidents; states how, how often and whom to inform about the anti-bullying policy and how to inform parents/carers about bullying incidents; keep recording and monitoring used strategies for management purposes; states "how and how often the policy will be evaluated to understand how successful and effective the policy is."

<sup>1</sup>Information available at: <http://www.gov.scot/Resource/Doc/330753/0107302.pdf>

[ES]

Una política, ya sea a nivel regional o a nivel de la organización, define un conjunto de ideas o procedimientos a seguir en situaciones particulares, que se han establecido oficialmente por un grupo de personas, una organización o un gobierno. En la prevención y la intervención del Bullying, el diseño de políticas eficaces es la base para la correcta identificación de las situaciones de acoso; la instalación de un continuo enfoque preventivo y el aumento de la calidad de las respuestas de los practicantes para incidentes.

En Escocia, por ejemplo, el Grupo de Dirección de Escocia contra el Bullying (SABS) ha desarrollado un enfoque nacional contra el Bullying para los niños y jóvenes de Escocia<sup>1</sup>, que sigue algunos principios importantes. Se recomienda que todas las organizaciones que trabajan con niños /jóvenes creen e implementen una política contra el acoso y la revisen, al menos, cada tres años.

Ellos sugieren que la política: establece la posición de la organización sobre el Bullying; incluye una definición del acoso, los códigos de conducta, los derechos y responsabilidades de los jóvenes y el personal que trabaja con ellos; menciona que la organización asegura que el espíritu es la promoción de comportamientos respetuosos y solidarios; incluye medidas para prevenir e intervenir en situaciones de acoso; especifica qué mecanismos de apoyo habrá disponibles para todos los implicados en los incidentes; en qué estado está, con qué frecuencia y a quién informar sobre la política contra el acoso y la forma de informar a los padres / cuidadores sobre los incidentes de acoso; mantener el registro y seguimiento de las estrategias utilizadas con fines de gestión; "cómo y con qué frecuencia se evaluará la política para entender cómo de exitoso y eficaz es la política."

<sup>1</sup>Información disponible en: <http://www.gov.scot/Resource/Doc/330753/0107302.pdf>

[PT]

Uma política, quer a nível regional quer ao nível organizacional, define um conjunto de ideias ou procedimentos a seguir em determinadas situações, estabelecidas oficialmente por um grupo de indivíduos, por uma organização ou governo<sup>1</sup>. Na prevenção e intervenção no bullying, o planeamento de políticas eficazes é a base para: identificar corretamente situações de bullying; instaurar uma abordagem sistemática de prevenção ao bullying e aumentar a qualidade da resposta a situações de bullying por parte das equipas de intervenção.

Na Escócia, por exemplo, o Scottish Anti-Bullying Steering Group desenvolveu a Abordagem Nacional Anti-Bullying para Crianças e Jovens na Escócia<sup>2</sup> que segue alguns princípios importantes. O documento recomenda que todas as organizações que trabalham com crianças e jovens elaborem e implementem uma política anti-bullying e a revejam, de preferência, a cada três anos.

Sugerem também que esse documento: clarifique a posição da organização em relação ao bullying; inclua uma definição de bullying; defina códigos de comportamento; apresente os direitos e as responsabilidades das crianças e dos adultos que com elas trabalham; mencione o modo como a organização assegura uma cultura organizacional baseada no respeito e cuidado com o Outro; inclua medidas de prevenção e de intervenção em situações de bullying; especifique que mecanismos de apoio estarão disponíveis para todas as partes envolvidas em incidentes de bullying; defina a quem, como e com que frequência se irá apresentar o protocolo anti-bullying e como serão informados os pais/cuidadores sobre eventuais incidentes de bullying; estabeleça como serão registadas e monitorizadas as medidas anti-bullying aplicadas; especifique como e quão frequentemente irá o documento ser avaliado para compreender até que ponto as medidas estabelecidas estão a ser eficazes.

<sup>1</sup>Na língua portuguesa, o conceito de política aplicado ao contexto organizacional pode ser traduzido e operacionalizado na forma de um Regulamento Interno, ou seja um documento que define os direitos, deveres e procedimentos de uma organização.

<sup>2</sup>Informação disponível em: <http://www.gov.scot/Resource/Doc/330753/0107302.pdf>

Moreover, in order to support organisations defining and putting into practice their anti-bullying policies the respectme programme<sup>2</sup>, by Scotland's Anti-Bullying Service, has even published their anti-bullying measures. This guide provides the steps and a comprehensive checklist of tasks that organizations can use when developing effective anti-bullying policies.

On the same note, the "I am not scared" project created in 2012 by Adriana Battaglia and funded by the European Commission aimed to improve schools' policies and strategies against bullying, gathering the best European prevention and intervention strategies to reduce that phenomenon.

The project included the following suggestions to develop policies: create a European Observatory to collect all the information about bullying and ways to approach it<sup>3</sup>; provide a bullying definition and an anti-bullying model policy for schools that they can use and adapt; supply schools with up to date national and international strategies to deal with bullying; use a unified and coherent strategy; educate teachers about bullying; implement community awareness programs and social campaigns about bullying in schools; create partnerships between the school and local institutions to aid prevention and to tackle bullying (e.g. police); develop bullying intervention protocols available to be used by schools; stimulate whole-school approaches and staff training to deal with bullying; policies that emphasize teachers' needs and their abilities to manage bullying; visits by local police to schools in order to educate about active citizenship, bullying and the possibility of criminal offences; work with medical experts to research emotional and cognitive aspects related to bullying behaviours and to victimization.

According to this project, the school's anti-bullying policy should include the following elements: "a statement of the school's policy against bullying; a succinct definition of bullying; a declaration of the right of all individuals within the school community - students, teachers, other workers and parents - to be free of bullying; guidance on the roles and responsibilities of all those who become aware that bullying is taking place; a clear description of systems and procedures to be followed whenever bullying occurs; an undertaking to review the policy on at least an annual basis or if considered necessary after any bullying incident occurs"<sup>4</sup>.

<sup>2</sup>Information available at: <http://respectmkw.cluster003.ovh.net>

<sup>3</sup>These good practice examples are compiled in:

[http://iamnotscared.pixel-online.org/database\\_bestpractices.php](http://iamnotscared.pixel-online.org/database_bestpractices.php)

<sup>4</sup>Information available at: [http://iamnotscared.pixel-online.org/files/strategy\\_european/EuropeanStrategy\\_EN\\_doc.pdf](http://iamnotscared.pixel-online.org/files/strategy_european/EuropeanStrategy_EN_doc.pdf) (pg. 23)

#### [ES]

Por otra parte, con el fin de apoyar a las organizaciones en la definición y puesta en práctica de sus políticas contra el acoso, el programa respectme<sup>2</sup>, por el Servicio Anti-Bullying de Escocia, ha publicado sus medidas contra el Bullying. Esta guía proporciona los pasos y una lista completa de las tareas que las organizaciones pueden utilizar en el desarrollo de políticas eficaces contra el Bullying.

En la misma nota, el proyecto "No tengo miedo" creado en 2012 por Adriana Battaglia y financiado por la Comisión Europea es destinada a mejorar las políticas y estrategias de las escuelas contra el Bullying, la recopilación de las mejores estrategias de prevención e intervención europeas para reducir este fenómeno.

El proyecto incluyó las siguientes sugerencias para desarrollar políticas: crear un Observatorio Europeo que recoja toda la información acerca del Bullying y formas de acercarse a ella<sup>3</sup>; proporcionar una definición de Bullying y un modelo de política contra el acoso en las escuelas para que lo puedan usar y adaptar; escuelas de suministros con estrategias nacionales e internacionales para hacer frente al acoso; utilizar una estrategia unificada y coherente; educar a los maestros; aplicar programas de sensibilización de la comunidad y campañas sociales sobre el acoso en las escuelas; crear asociaciones entre la escuela y las instituciones locales para ayudar a prevenir y hacer frente al Bullying (por ejemplo, la policía); desarrollar un protocolo de intervención para ser utilizados por las escuelas; estimular enfoques escolares y la formación del personal; políticas que hacen hincapié en las necesidades de los profesores y sus capacidades para gestionar el acoso; visitas de la policía local a las escuelas con el fin de educar sobre la ciudadanía activa, la intimidación y la posibilidad de delitos; trabajar con expertos médicos para investigar los aspectos emocionales y cognitivos relacionados con los comportamientos de Bullying y victimización.

De acuerdo con este proyecto, la política de la escuela contra el Bullying debe incluir los siguientes elementos: "una declaración política de la escuela contra el acoso; una definición clara del Bullying, una declaración del derecho de todos los individuos dentro de la comunidad escolar - estudiantes, maestros, otros trabajadores y padres - para estar libre del acoso; orientación sobre las funciones y responsabilidades de todos aquellos que se dan cuenta de que el acoso se produce; una descripción clara de los sistemas y procedimientos que deben seguirse siempre que se produzca el acoso; un compromiso para revisar la política al menos una vez al año o si se considera necesario, después de cualquier incidente de acoso que se produzca"<sup>4</sup>.

<sup>2</sup>Información disponible en: <http://respectmkw.cluster003.ovh.net>

<sup>3</sup>Estos ejemplos de buenas prácticas, se recogen en:

[http://iamnotscared.pixel-online.org/database\\_bestpractices.php](http://iamnotscared.pixel-online.org/database_bestpractices.php)

<sup>4</sup>Información disponible en: [http://iamnotscared.pixel-online.org/files/strategy\\_european/EuropeanStrategy\\_EN\\_doc.pdf](http://iamnotscared.pixel-online.org/files/strategy_european/EuropeanStrategy_EN_doc.pdf) (pg. 23)

#### [PT]

Noutro exemplo, por forma a auxiliar organizações a definir e a colocar em prática as suas próprias políticas anti-bullying, o programa respectme<sup>3</sup>, criado pelo Serviço Anti-Bullying Escocês, publicou as suas medidas anti-bullying. Este guia sugere os passos para elaborar uma política anti-bullying eficaz e apresenta uma lista de tarefas que as organizações podem utilizar no seu desenvolvimento.

Na mesma linha, o projeto "I am not scared", lançado em 2012 por Adriana Battaglia e financiado pela Comissão Europeia, pretendeu melhorar as políticas e estratégias escolares de combate ao bullying, reunindo as melhores estratégias Europeias de prevenção e intervenção para reduzir esse fenómeno.

O projeto incluiu as seguintes sugestões para o desenvolvimento de políticas anti-bullying: criar um Observatório Europeu para recolha de informação sobre o bullying e sobre formas de o abordar<sup>4</sup>; fornecer uma definição de bullying e uma política anti-bullying modelo para escolas, que estas possam usar e adaptar; informar as escolas sobre estratégias nacionais e internacionais atualizadas para gerir o bullying; utilizar uma estratégia unificada e coerente; educar os professores sobre o bullying; implementar programas de conscientização da comunidade e campanhas sociais sobre o bullying nas escolas; formar parcerias entre a escola e instituições locais de apoio na prevenção e na redução do bullying (com a polícia, por exemplo); desenvolver protocolos de intervenção no bullying e colocá-los à disposição para serem utilizados em escolas; estimular abordagens que abranjam toda a comunidade escolar e promover formação profissional sobre como lidar com o bullying; desenvolver políticas focadas nas necessidades dos professores e nas suas capacidades de gestão do bullying; organizar visitas pela polícia para educar sobre cidadania ativa, bullying e sobre as consequências de atos que constituam crime; colaborar com especialistas para investigar aspectos emocionais e cognitivos relacionados com comportamentos de bullying e com a vitimização.

De acordo com este projeto, a política anti-bullying escolar deve incluir os seguintes elementos: "uma declaração da política escolar contra o bullying; uma definição sucinta de bullying; uma informação sobre direito de todos os agentes da comunidade escolar - estudantes, professores, outros profissionais e pais - de estarem a salvo de bullying; orientação sobre o papel e a responsabilidade de todos aqueles envolvidos em situações de bullying; uma clara descrição de sistemas e de procedimentos a seguir quando o bullying ocorre; uma declaração de intenção de rever a política pelo menos uma vez por ano ou, se necessário, após a ocorrência de um incidente de bullying"<sup>5</sup>.

<sup>2</sup>Informação disponível em: <http://respectmkw.cluster003.ovh.net>

<sup>3</sup>Estas boas práticas estão compiladas e disponíveis em:

[http://iamnotscared.pixel-online.org/database\\_bestpractices.php](http://iamnotscared.pixel-online.org/database_bestpractices.php)

<sup>4</sup>Informação disponível em: [http://iamnotscared.pixel-online.org/files/strategy\\_european/EuropeanStrategy\\_EN\\_doc.pdf](http://iamnotscared.pixel-online.org/files/strategy_european/EuropeanStrategy_EN_doc.pdf)

**Another example of effective cooperation in the field is the Northern Ireland Anti-Bullying Forum (NIABF) that brings together 25 organisations to prevent and manage bullying situations among children and young people. The NIABF aims to “(...) further develop the Northern Ireland Anti-Bullying Forum as the lead inter-agency forum in the planning and implementation of a coordinated approach to all aspects of anti-bullying policy and practice; Promote the voices of children and young people as valued participants in NIABF policy and practice; Influence and support schools and others settings in the development of effective anti-bullying policy and to practice; inform and influence public policy, legislation and opinion in all matters relating to anti-bullying.”<sup>5</sup>**

**From Ireland, the sports field offers an example of an anti-bullying policy that has been developed by Swim Ireland for use outside a school context. Swim Ireland is the national governing body for swimming and other aquatic disciplines in Ireland. In 2014, this body developed an Anti-bullying Policy to be implemented in all Swim Ireland swimming clubs. This policy defines clearly the basic principles to support children and staff to prevent bullying behavior; it offers tips on how to deal with bullying situations and even proposes and explains, step by step, how to implement a “No Blame” approach<sup>6</sup>.**

**Lastly, the Anti Bullying Policy for Children’s Homes (16 February 2005) is another example, from the UK, of a policy created to establish minimum parameters and concrete recommendations for staff in terms of their response to cases of bullying among children in residential settings. It offers a clear set of anti-bullying strategies and defines the responsibilities both from staff and from the children themselves. As in other cases, the document underlines the importance of the support given both to the targeted children and the perpetrators and emphasizes the role of the ethos of the organisation in assuring a safe environment to live and grow<sup>7</sup>.**

<sup>5</sup>Information available at: [www.endbullying.org.uk](http://www.endbullying.org.uk)

<sup>6</sup>Information available at: <http://www.swimireland.ie/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Anti-bullying-policy-Nov-2015-Final.pdf>

<sup>7</sup>Information available at: <https://www.health-ni.gov.uk/sites/default/files/publications/dhssps/anti-bullying.pdf>

#### [ES]

Otro ejemplo de cooperación eficaz en este campo, es el Foro Anti-Bullying de Irlanda del Norte (NIABF) que agrupa a 25 organizaciones para prevenir y gestionar las situaciones de intimidación entre los niños y los jóvenes. El NIABF tiene como objetivo “(...) desarrollar aún más el Foro Anti-Bullying de Irlanda del Norte, como el foro inter-agencia, que es pionero en la planificación e implementación de un enfoque coordinando todos los aspectos de la política y la práctica contra la intimidación; Promover las voces de los niños y jóvenes como valiosos participantes en la política y la práctica NIABF; Influenciar y apoyar a las escuelas y otros ajustes en la elaboración de políticas eficaces contra la intimidación y de practicar; informar e influir en las políticas públicas, legislación y opinión en todos los asuntos relacionados con la lucha contra el Bullying”.<sup>5</sup>

Desde Irlanda, el campo de deportes, ofrece un ejemplo de una política contra el acoso que ha sido desarrollado por Swim Ireland para su uso fuera de un contexto escolar. Swim Ireland es el órgano rector nacional de natación y otras disciplinas acuáticas en Irlanda. En 2014, este organismo ha desarrollado una política contra el acoso que se aplicará en todos los clubes de natación. Esta política define claramente los principios básicos para apoyar a los niños y el personal a prevenir el comportamiento de acoso; ofrece consejos sobre cómo hacer frente a situaciones de acoso e incluso propone y explica, paso a paso, cómo implementar un enfoque de “Sin Culpa”.<sup>6</sup>

Por último, la política Anti-Bullying para los centros residenciales de menores (16 de febrero de 2005) es otro ejemplo, en el Reino Unido, hay una política creada para establecer parámetros mínimos y recomendaciones concretas para el personal y respuestas para hacer frente a los casos de acoso entre los niños en entornos residenciales. Ofrece un conjunto claro de estrategias de lucha contra la intimidación y define las responsabilidades tanto del personal como de los propios niños. Al igual que en otros casos, el documento subraya la importancia del apoyo dado tanto a los niños seleccionados y los autores y destaca el papel de la ética de la organización para asegurar un ambiente seguro para vivir y crecer.<sup>7</sup>

<sup>5</sup>Información disponible en: [www.endbullying.org.uk](http://www.endbullying.org.uk)

<sup>6</sup>Información disponible en: <http://www.swimireland.ie/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Anti-bullying-policy-Nov-2015-Final.pdf>

<sup>7</sup>Información disponible en: <https://www.health-ni.gov.uk/sites/default/files/publications/dhssps/anti-bullying.pdf>

#### [PT]

Um outro exemplo de colaboração eficaz nesta área é o Northern Ireland Anti-Bullying Forum (NIABF) que congrega 25 organizações para prevenir e gerir situações de bullying entre crianças ou jovens. O NIABF tem como objetivo “(...) desenvolver o Northern Ireland Anti-Bullying Forum como uma entidade líder no planeamento e implementação de uma abordagem concertada a todos os aspectos do desenvolvimento de políticas e práticas anti-bullying; Promover a participação das crianças e jovens na política e prática do NIABF; Influenciar e apoiar as escolas e outros contextos educativos no desenvolvimento de políticas e práticas anti-bullying efetivas; informar e contribuir para as políticas públicas, a legislação e a opinião pública em todos os assuntos relacionados com a abordagem anti-bullying.”

Da Irlanda, um exemplo na área do desporto demonstra como uma política anti-bullying foi desenvolvida e disseminada, fora do contexto escolar. A Swim Ireland é a entidade nacional que gere as atividades aquáticas (natação e outras) na Irlanda. Em 2014 esta entidade desenvolveu uma política Anti-Bullying que é implementada em todos os clubes Swim Ireland. Esta política define claramente os princípios básicos que apoiam as crianças e os funcionários na prevenção do bullying; apresenta dicas sobre como agir em situações de bullying e explica, passo a passo, como implementar uma abordagem livre de culpabilização.

Por fim, o Anti Bullying Policy for Children’s Homes de 16 de fevereiro de 2005 é outro exemplo, vindo do Reino Unido, de uma política criada para estabelecer critérios mínimos e procedimentos destinados às equipas das CACJ para que possam dar resposta a incidentes de bullying nestes contextos. O documento define um conjunto de estratégias de intervenção claras e define as responsabilidades tanto da equipa como das próprias crianças. Como acontece noutras exemplos dados, este documento sublinha a importância do apoio que é necessário dar não só às crianças alvos de bullying mas também aos perpetradores e sublinha a importância dos valores da organização na promoção de um ambiente seguro para viver e crescer.

<sup>5</sup>Informação disponível em: [www.endbullying.org.uk](http://www.endbullying.org.uk)

<sup>6</sup>Informação disponível em: <http://www.swimireland.ie/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Anti-bullying-policy-Nov-2015-Final.pdf>

<sup>7</sup>Informação disponível em: <https://www.health-ni.gov.uk/sites/default/files/publications/dhssps/anti-bullying.pdf>

# 2. BEST PRACTICES ON BULLYING PREVENTION AND INTERVENTION

[ES] Buenas prácticas en la prevención e intervención del bullying [PT] Políticas que fazem a diferença

## 2.1. Methods to prevent bullying

### Safe from Bullying – In Children's Homes Programme

This is a UK programme, published in 2009 and developed by 4Children, Youthworks Consulting Ltd. and Young Voice, with the support of the Department for Children, Schools and Families. It uses prevention and intervention measures to fight bullying in young people's Homes and it's intended to be used by managers, social workers and other staff. Its implementation also aims to accomplish the requirements of the National Minimum Standards and Regulations for Children's Homes.

This Prevention programme focuses on the following dimensions:

- Leadership – Nominate an anti-bullying leader: a member of staff to coordinate all the anti-bullying activities practiced, including management of bullying episodes;
- Ethos – Create a welcoming and inclusive environment with no tolerance to bullying;
- Policies – Define anti-bullying policies in collaboration with young people to clarify accepted and not accepted behaviours, as well as consequences;
- Communication – Effective communication must be encouraged to reduce bullying;
- Training – Staff must be trained to manage bullying to raise the effectiveness of the anti-bullying policies;
- Practices – Determined steps can be used to reduce bullying episodes;
- Partnership – Between staff who work with these children/young people at home and other staff who work with them in different settings (e.g. school, outside activities).

[ES]

#### 2.1. Métodos para la prevención de Bullying

##### A salvo del acoso –Programa en los hogares de menores

Se trata de un programa del Reino Unido, publicado en 2009 y desarrollado por 4 Children, Youthworks Consulting Ltd y Voz Joven, con el apoyo del Departamento de Niños, Escuelas y Familias. Utiliza las medidas de prevención e intervención para combatir el acoso en las casas de los jóvenes y está destinado a ser utilizado por la Administración, trabajadores sociales y otros miembros del personal. Su aplicación también tiene como objetivo lograr los requisitos de las normas mínimas nacionales y regulaciones para los Hogares de Niños.

Este programa de prevención se centra en las siguientes dimensiones:

- Liderazgo - Designar un líder Anti-Bullying: un miembro del personal para coordinar todas las actividades de lucha contra el acoso, incluida la gestión.
- Ethos - Crear un entorno acogedor e inclusivo sin tolerancia al acoso.
- Políticas - Definir políticas contra el acoso con la colaboración de los jóvenes para aclarar los comportamientos aceptados y no aceptados, así como sus consecuencias.
- Comunicación - La comunicación debe ser efectiva para reducir el acoso.
- Formación - El personal debe estar capacitado para manejar el acoso y para aumentar la eficacia de las políticas contra el Bullying.
- Prácticas - Determinadas medidas se pueden utilizar para reducir los episodios de acoso;
- Asociación - Entre el personal que trabaja con estos niños / jóvenes en el país y el resto del personal que trabaja con ellos en diferentes entornos (por ejemplo, la escuela, actividades externas).

[PT]

#### 2.1. Métodos de prevenção do bullying

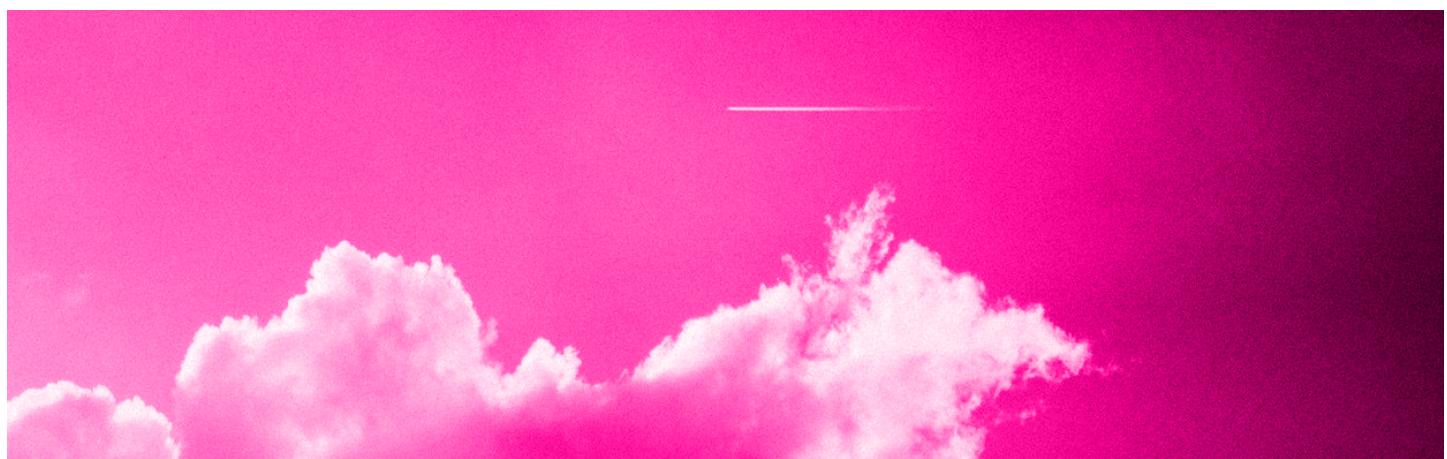
##### Programa "Safe from Bullying – In Children's Homes Programme"

Trata-se de um programa do Reino Unido, publicado em 2009 e desenvolvido pela 4Children, pela Youthworks Consulting Ltd. e pela Young Voice, com o apoio do Departamento das Crianças, Escolas e Famílias. Utiliza medidas de prevenção e de intervenção para abordar o bullying em CACJ e foi concebido para ser utilizado por gestores, trabalhadores sociais e outro pessoal. A sua implementação garante às CACJ cumprir com os critérios de qualidade estabelecidos a nível nacional para este setor<sup>9</sup>.

Este programa de Prevenção foca os seguintes aspectos:

- Liderança – Nomear um líder anti-bullying na equipa para coordenar todas as atividades anti-bullying implementadas, incluindo a gestão de incidentes de bullying;
- Valores – Gerar uma ambiente acolhedor e inclusivo, sem qualquer tolerância ao bullying;
- Políticas – Definir políticas anti-bullying em colaboração com as crianças e jovens para clarificar o que são comportamentos aceitáveis e inaceitáveis, bem como as suas consequências;
- Comunicação – Deve ser encorajada uma comunicação assertiva para reduzir o bullying;
- Formação – Os funcionários devem receber formação sobre o bullying, de forma a aumentar a eficácia das políticas anti-bullying implementadas;
- Práticas – Planear ações que, passo-a-passo, possam ser utilizadas para reduzir os episódios de bullying;
- Parcerias – Entre os profissionais que trabalham com estas crianças e jovens nas CACJ e outros profissionais que trabalham com eles noutras contextos (escola, atividades no exterior, etc).

<sup>9</sup>Estes critérios estão compilados na publicação National Minimum Standards and Regulations for Children's Homes e podem ser consultados aqui:



## **The Anti-bullying Centre at DCU<sup>8</sup>**

After the many years of research - started by Prof. Mona O'Moore - on bullying, the National Anti-Bullying Research and Resource Centre was launched in 2014 at the Dublin City University. This was the first researchers team in Ireland to research school bullying, workplace bullying, homophobic bullying and cyber bullying. Some of their suggestions to prevent bullying in schools include:

"Run an annual awareness week where various classes and events are run to increase knowledge of what bullying is and what impact it can have. Run competitions on the theme, in art, poetry, and prose. Combine with the children to write a play and perform it for the school.

Run a staff day for the teachers to deepen their understanding of the matter and solicit suggestions on how to proceed. Set up a working party.

Invite the parents, school management and wider community to an evening in the school to enlighten and inform on the subject and involve them in the drafting of the school policy."

## **Olweus Bullying Prevention Programme (OBPP)**

Norwegian based Professor of Psychology Dan Olweus has been involved in research and intervention work on bullying among school children and youth for over 40 years. He developed this highly regarded programme which has been implemented and evaluated more than any other bullying prevention programme in the world. The results after its implementation show 20% to 70% fewer reports of bullying (both of being a target and bullying others). It also shows fewer reports of antisocial behaviours (e.g. vandalism, fights, theft, truancy), better discipline and better social relationships. Additionally, the interventions with students in grades 4 to 7 produce faster results than interventions with students in grades 8 to 10.<sup>9</sup>

The OBPP can be implemented in schools, with children aged 5 to 15 years old. At a school wide level, it involves: training for teachers and staff to manage bullying using the program; the use of questionnaires to students to obtain information on the frequency and type of bullying occurring at school; four anti-bullying rules for students (do not bully others, help those who are bullied, include those who are left out and report bullying situations to an adult at school and an adult at home); staff supervision of all areas of school where bullying can happen; parent meetings and parent and student events.

[ES]

### **Centro Anti-Bullying de DCU<sup>8</sup>**

Después de muchos años de investigación iniciados por el profesor - Mona O'Moore - sobre el acoso, el Centro Nacional de Investigación y recursos contra el acoso, fue lanzado en 2014 en la Universidad de Dublín. Este fue el equipo de primeros investigadores en Irlanda para investigar el acoso escolar, acoso laboral, acoso a los homosexuales y el acoso cibernético. Algunas de sus sugerencias para prevenir el Bullying en las escuelas incluyen:

Llevar a cabo una semana de sensibilización anual en la que se imparten clases y eventos que se realizan para aumentar el conocimiento de lo que es el acoso y el impacto que puede tener, competiciones organizadas sobre el tema, en el arte, la poesía y la prosa. Se anima a los niños a escribir una obra de teatro que se representa en la escuela.

Llevar a cabo un día para los profesores con el fin de profundizar su comprensión de la materia y solicitar sugerencias sobre cómo proceder. Establecer un grupo de trabajo. Invitar a los padres, la gestión escolar y la comunidad en general a una noche en la escuela para dar luz e informar sobre el tema y hacer que participen en la elaboración de la política de la escuela".

### **Programa Olweus de Prevención contra el Bullying (OBPP)**

Noruego, el profesor de Psicología Dan Olweus ha estado involucrado en la investigación y la intervención del acoso entre niños en edad escolar y jóvenes, durante más de 40 años. Se desarrolló este programa de gran prestigio que se ha implementado y evaluado más que cualquier otro programa de prevención de acoso en el mundo. Los resultados después de su puesta en marcha muestran un 20% a un 70% menos informes de acoso (ambos siendo objetivos contra el acoso). También muestra un menor número de informes de comportamientos antisociales (por ejemplo, vandalismo, peleas, robos, ausentismo), mejor disciplina y mejores relaciones sociales. Además, las intervenciones con los estudiantes en edad de 4 a 7 producen resultados más rápidos que las intervenciones con los estudiantes de 8 a 10.<sup>9</sup>

El OBPP se puede implementar en las escuelas, con los niños de 5 a 15 años de edad. A nivel de toda la escuela, se trata de: formación de profesores y el personal para gestionar el acoso mediante el programa, con la utilización de cuestionarios a los estudiantes para obtener información sobre la frecuencia y el tipo de acoso que ocurre en la escuela; cuatro reglas contra el acoso de los estudiantes (no intimidar a los demás, ayudar a aquellos que son acosados, incluir los que han quedado fuera e informar de las situaciones de acoso a un adulto en la escuela y un adulto en casa); la supervisión del personal de todas las áreas de la escuela donde el acoso puede suceder; reuniones de padres y eventos de los padres y del alumno.

<sup>8</sup>Información disponible en: <http://www4.dcu.ie/abc/school.shtml>

<sup>9</sup>Información disponible en: [http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus\\_research\\_history.pdf](http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus_research_history.pdf)

[PT]

### **O Centro Anti-Bullying da Universidade da Cidade de Dublin<sup>10</sup>**

Após vários anos de investigação – iniciada pela Prof. Mona O'Moore - na área do bullying, foi criado, em 2014, o Centro Nacional de Investigação e Recursos Anti-Bullying, na Universidade da Cidade de Dublin. Os investigadores deste centro foram os primeiros a estudar o bullying escolar, bullying no local de trabalho, bullying homofóbico e o bullying virtual. Algumas das suas sugestões para prevenir o bullying em escolas incluem:

"Organizar uma semana dedicada ao tema, onde várias aulas e eventos permitam partilhar informação sobre o que é o bullying e que impactos pode ter. Propor concursos sobre o tema que podem envolver as expressões artísticas: escrita, poesia, etc. Preparar com as crianças uma peça de teatro e apresentá-la à comunidade escolar.

Realizar um dia de formação para professores para aprofundar conhecimentos sobre o tema do bullying e pedir-lhes que contribuam com sugestões práticas. Criar um grupo de trabalho.

Convidar os pais, a Direção e a comunidade local para um evento após o horário escolar, para prestar esclarecimentos sobre o tema e envolver todos os agentes educativos no desenho de uma política anti-bullying."

### **Programa de Prevenção do Bullying de Olweus**

Sediado na Noruega, o Professor de psicología Dan Olweus, tem vindo a investigar e a intervir no bullying escolar, completando mais de 40 anos de experiência nesta área. A eficácia do programa que desenvolveu é amplamente reconhecida e o seu programa é implementado e avaliado com mais frequência do que qualquer outro programa de prevenção/intervenção no bullying no mundo. Os resultados após a sua implementação revelam 20% a 70% menos registos de bullying (tanto de alvos como de perpetradores). Demonstra também menos registos de comportamentos antissociais (vandalismo, lutas, roubos, faltas às aulas), melhorias na disciplina e nos relacionamentos sociais. As intervenções com alunos do 4º ao 7º ano produzem resultados mais rápidos do que as intervenções com alunos do 8º aos 10º anos.<sup>11</sup>

<sup>10</sup>Informação disponível em: <http://www4.dcu.ie/abc/school.shtml>

<sup>11</sup>Informação disponível em: [http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus\\_research\\_history.pdf](http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus_research_history.pdf)

<sup>8</sup>Information available at: <http://www4.dcu.ie/abc/school.shtml>  
<sup>9</sup>Information available at: [http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus\\_research\\_history.pdf](http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus_research_history.pdf).

In the classrooms, this program involves: teaching students the four anti-bullying rules and implementing positive or negative consequences for obeying or not; education on bullying; encouragement to ask for help and teachers promoting a positive environment.

When working with perpetrators and targets of bullying: staff and teachers are trained to manage bullying situations; consequences are applied to perpetrators as soon as possible; targeted children must be supported by staff and informed about the next steps that will be taken to tackle the bullying situation; teachers and staff hold meetings with the parents of both targets and perpetrators.

This program may also involve partnerships between the school and community members to spread the anti-bullying message. Furthermore, it shares important suggestions for parents on how to proceed if they suspect that their children are being bullied, are bullying others or even if they are simply witnesses. It also describes the signs parents can look for to identify whether their children are being bullied and what they can do if that suspicion is confirmed.<sup>10</sup>

**APAV – Portuguese Association to Support Victims**  
To prevent bullying and educate for non-violence, APAV states that it's important to raise young people's self-esteem, emotional development and conflict resolution skills. To achieve this, APAV has used drama techniques based on Theatre of the Oppressed<sup>11</sup> to change behaviour patterns and improve empathy and interpersonal communication. The activities developed feature, open debates, theatre and group dynamics in a way that allows spectators to be part of play, to analyse it and to propose new ways to react in bullying situations.<sup>12</sup>

<sup>10</sup>Information available at: <http://www.pointdume.smmusd.org/pdf/OlweusBullyingPrevention.pdf>

<sup>11</sup>The Theatre of the Oppressed is a theatrical method developed by Augusto Boal based on interactive techniques that promote reflection and social change.

<sup>12</sup>Information available at: <http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/download/407/361>

#### [ES]

En las clases, este programa consiste en: enseñar a los estudiantes las cuatro reglas contra el acoso y la aplicación de consecuencias positivas o negativas por obedecer o no; la educación sobre el acoso; valentía para pedir ayuda y los profesores a promover un ambiente positivo.

Cuando se trabaja con autores y objetos de acoso: el personal y los maestros están capacitados para manejar situaciones de acoso; las consecuencias se deben aplicar a los autores tan pronto como sea posible; los niños acosados deben ser respaldados por el personal e informados sobre los próximos pasos que se tomarán para hacer frente a la situación de acoso; maestros y el personal deben mantener reuniones con los padres y los acosadores.

Este programa también puede implicar asociaciones entre la escuela y miembros de la comunidad para difundir el mensaje contra el acoso. Además, comparte sugerencias importantes para los padres sobre cómo proceder si sospechan que sus hijos están siendo acosados, intimidan a otros o incluso si son simplemente testigos. También se describen los signos que los padres pueden buscar para identificar si sus hijos están siendo acosados y lo que pueden hacer si se confirma la sospecha.<sup>10</sup>

#### **APAV – Asociacion Portuguesa de Apoyo a las victimas**

Para evitar el acoso y educar a la no violencia, APAV afirma que es importante aumentar las capacidades de autoestima, desarrollo emocional y resolución de conflictos de los jóvenes. Para lograr esto, APAV ha utilizado técnicas de drama basado en el teatro del oprimido<sup>11</sup> para cambiar los patrones de comportamiento y mejorar la empatía y la comunicación interpersonal. Las actividades incluyen, debates abiertos, teatro y grupos de dinámica de una manera que permite a los espectadores a ser parte del juego, para analizar y proponer nuevas formas de reaccionar en situaciones de acoso.<sup>12</sup>

<sup>10</sup>Información disponible en: <http://www.pointdume.smmusd.org/pdf/OlweusBullyingPrevention.pdf>

<sup>11</sup>El Teatro del Oprimido es un método teatral desarrollada por Augusto Boal basado en técnicas interactivas que promueven la reflexión y el cambio social.

<sup>12</sup>Información disponible en: <http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/download/407/361>

#### [PT]

Nas salas de aula, este programa inclui: ensinar aos alunos as quatro regras anti-bullying e aplicar consequências positivas ou negativas pelo cumprimento ou não cumprimento das regras; educar sobre o bullying; encorajar os alunos a pedir ajuda; promover um ambiente positivo.

No trabalho com alvos e perpetradores: os funcionários e os professores devem ser treinados para gerir situações de bullying; devem ser aplicadas consequências imediatas aos perpetradores; os alvos devem receber apoio por parte dos funcionários e devem ser informados sobre os próximos passos na resolução do incidente; os professores e os funcionários devem reunir-se com os pais dos perpetradores e das crianças que foram alvo de bullying.

Este programa pode envolver ainda parcerias entre a escola e membros da comunidade para divulgar a mensagem anti-bullying. Mais ainda, o programa partilha sugestões importantes para pais sobre como proceder em caso de suspeita de que os seus filhos estejam a ser alvo de bullying, de que estejam a cometer bullying contra outros ou de que sejam espectadores destes atos. Descreve ainda os sinais que ajudam os pais a identificar se os seus filhos estão a ser alvo de bullying e como agir no caso da suspeita se confirmar.<sup>12</sup>

#### **APAV – Associação Portuguesa de Apoio à Vítima**

No sentido de prevenir e educar para a não violência, a APAV declara que é importante desenvolver a autoestima das crianças e jovens, o seu desenvolvimento emocional e as suas capacidades de resolução de problemas. Para isso, a APAV usa a expressão dramática, recorrendo a técnicas baseadas na metodologia do Teatro do Oprimido<sup>13</sup>, para quebrar padrões de comportamento, melhorar a capacidade empática e a comunicação interpessoal. As atividades desenvolvidas incluem debates, dramatizações e dinâmicas de grupo em que o expectador integra a própria peça, analisando a situação exposta e propondo novas formas de agir num contexto de bullying.<sup>14</sup>

<sup>12</sup>Informação disponível em: [http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus\\_research\\_history.pdf](http://www.violencepreventionworks.org/public/document/olweus_research_history.pdf)

<sup>13</sup>O Teatro do Oprimido é uma metodologia teatral desenvolvida por Augusto Boal que inclui técnicas interativas promotoras da reflexão e mudança social.

<sup>14</sup>Informação disponível em:  
<http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/download/407/361>

## **GIRFEC – Getting it Right for Every Child<sup>13</sup>**

The GIRFEC is a national approach in Scotland dedicated to improve young people's wellbeing, based on a set of principles and values. The Curriculum of Excellence is a framework that involves young people's education and ensures that the needs of learners aged between 3 and 18 years old are met, so that they become successful learners, with enough self-confidence to become active citizens moreover, appointed statutory organizations help to prevent and tackle bullying, such as the Scottish Government, local authorities, Equality and Human Rights Commission (EHRC) and police service.

This approach defends that "adults should establish open, positive and supportive relationships where children and young people feel safe, listened to, and secure in their ability to discuss sensitive issues. It is essential that adults model behaviour which promotes health and wellbeing; and understand anti-discriminatory, anti-bullying, and child protection policies". And it recommends the following measures to prevent and to deal with bullying: "education and awareness of rights; development of an inclusive and positive ethos and climate of respect, responsibility and positive relationships; a culture where bullying and discrimination is unacceptable; pupil involvement and engagement; circle time, peer mediation, buddies, mentoring, playground pals and playground supervision; proactive information strategies and campaigns; mental, emotional and social health and wellbeing programmes and activities; implementation of whole organisation programmes in positive relationships and behaviour, social and emotional skills and personal development; restorative approaches; nurturing approaches and principles; personal support and additional support; supporting and enabling parents; acting on patterns of bullying incidents through monitoring".

In 2014, some key elements of the GIRFEC were integrated in the law (Children and Young People (Scotland) 2014 Act), including: a clearer definition of a young people's well-being; requiring services to work together in order to support young people and families; requiring a nominated individual to be responsible for providing information and support, as a central point, regarding young people and parents; and requiring a child's plan for young people in need of additional support.

[ES]

## **GIRFEC – Haciéndolo bien por cada niño<sup>13</sup>**

El GIRFEC es un enfoque nacional en Escocia dedicado a mejorar el bienestar de los jóvenes, sobre la base de un conjunto de principios y valores. El plan de estudios de Excelencia es un marco que implica la educación de los jóvenes y asegura que se cumplan las necesidades de los alumnos de edades comprendidas entre 3 y 18 años de edad, para que se conviertan en estudiantes exitosos, con la suficiente confianza en sí mismos para convertirse en ciudadanos activos, por otra parte, organizaciones estatutarias ayudan a prevenir y hacer frente al acoso, como el Gobierno de Escocia, las autoridades locales, La Comisión de Igualdad y Derechos Humanos (CEDH) y el servicio de policía.

Este enfoque defiende que "los adultos deben establecer relaciones abiertas, positivas y de apoyo donde los niños y los jóvenes se sientan seguros, escuchen, y estén seguros de su capacidad para discutir temas sensibles. Es esencial que el comportamiento de los adultos sean un modelo que promueva la salud y el bienestar; y comprender la lucha contra la discriminación, contra la intimidación, y las políticas de protección de la infancia ". Recomienda las siguientes medidas para prevenir y hacer frente al acoso: "la educación y el conocimiento de los derechos; desarrollo de una ética y el clima de respeto, responsabilidad y relaciones positivas incluyentes y positivas; una cultura donde la intimidación y la discriminación es inaceptable; la participación de los alumnos y el compromiso; debate, la mediación entre padres, mentores, profesores del parque infantil y personal de supervisión en el patio; estrategias productivas de información y campañas; programas y actividades de bienestar de la salud mental, emocional y social, y; implementación de programas de organizaciones enteras en las relaciones y comportamientos positivos, habilidades sociales y emocionales y el desarrollo personal; enfoques de restauración; fomentar enfoques y principios; apoyo personal y el apoyo adicional; apoyar y respaldar a los padres actuando sobre los patrones de incidentes de acoso a través del monitoreo ".

En 2014, algunos elementos clave de la GIRFEC se integraron en la ley (niños y jóvenes (Escocia) 2014 Ley), incluyendo: una definición más clara del bienestar de la gente joven; que requieren servicios para trabajar juntos con el fin de apoyar a los jóvenes y las familias; que requiere una persona designada para ser responsable de proporcionar información y apoyo, como un punto central, con respecto a los jóvenes y los padres; y que requiere el plan de un niño para los jóvenes que necesitan apoyo adicional.

<sup>13</sup>Información disponible en: <http://www.gov.scot/Publications/2010/11/12120420/9>

[PT]

## **GIRFEC – Getting it Right for Every Child<sup>15</sup>**

O GIRFEC é uma abordagem nacional na Escócia, dedicada a melhorar o bem estar das crianças e jovens com base em alguns princípios e valores. O seu Curriculum de Excelência é uma estrutura que envolve a educação de crianças e jovens e assegura as necessidades dos alunos entre os 3 e os 18 anos, para que se tornem alunos de sucesso, indivíduos confiantes e cidadãos responsáveis e participativos. Algumas das organizações estatutárias abordam o bullying, tais como o Governo Escocês, as autoridades locais, a Comissão para a Igualdade e os Direitos Humanos e o serviço policial.

Esta abordagem defende que "os adultos devem estabelecer relações abertas, positivas e de apoio com as quais as crianças e jovens se sintam seguras, ouvidas e seguras na sua capacidade para debater assuntos delicados. É essencial que os adultos modelem comportamentos que promovam a saúde e o bem estar; e compreendam as políticas anti-discriminatórias, anti-bullying e de proteção infantil". Recomenda ainda as seguintes medidas para prevenir e lidar com o bullying: "educação e conscientização para os direitos individuais; desenvolvimento de valores positivos e inclusivos e de um clima de respeito e responsabilidade promotor de relacionamentos positivos; uma cultura onde o bullying e a discriminação são inaceitáveis; envolvimento dos alunos; momentos em círculo; mediação entre pares; mentorias; companheiros de recreio e supervisão de recreio; estratégias proativas e campanhas de informação; programas e atividades promotoras de bem-estar e de saúde mental, emocional e social; implementação de programas organizacionais sobre comportamentos e relacionamentos positivos, competências sociais e emocionais e desenvolvimento pessoal; abordagens restaurativas; princípios e abordagens construtivas; (...) apoio e capacitação de pais; monitorização dos padrões de bullying".

Em 2014, alguns elementos chave do GIRFEC foram integrados na lei (Children and Young People (Scotland) 2014 Act), incluindo: uma clara definição do conceito de bem-estar em crianças e jovens; requerer que os vários serviços trabalhem em conjunto no sentido de apoiar as crianças e as famílias; requerer a nomeação de um indivíduo responsável por fornecer informação e apoio a crianças e pais; e requerer um plano de acompanhamento para crianças ou jovens com necessidade de apoio adicional.

<sup>15</sup>Informação disponível em: <http://www.gov.scot/Publications/2010/11/12120420/9>

<sup>13</sup>Information available at: <http://www.gov.scot/Publications/2010/11/12120420/9>

## 2.2. Methods to Manage Bullying Behaviour

Professor Ken Rigby defends that there are 6 different approaches to fight bullying: discipline (not usually effective on bullying prevention); empowering the targeted child (it's useful to help the child to deal with bullying but it doesn't produce effects on bullying prevention in the wider school population); mediation (it happens when 2 students seek help from a mediator to solve a conflict); restorative practice (it aims to restore damaged relationships); support group method (it has 7 steps, based on meetings with the target, the perpetrator and other students – e.g. the Method of Shared Concern, which uses conflict resolution/problem solving and it has a no blame approach).<sup>14</sup>

Taking some of these different approaches into consideration, we listed below good practice examples for intervening in bullying situations.

### Sticks & Stones Anti-Bullying Programme

The Sticks & Stones Anti-Bullying Programme is Ireland's most innovative programme for children, young people, parents and teachers to fight bullying at Irish schools. This European award-winning programme aims to raise awareness about bullying and its consequences and to encourage young people to report bullying incidents to get support. It uses role-play, Forum Theatre, in depth discussion and communication exercises. It gives children and young people the ability to recognise bullying, the skills to address it, and the confidence to deal with it. Sticks & Stones works to empower students to take responsibility for the behaviour in their class. Almost everyone in the group is involved in bullying, whether they realise it or not. Taking a "No-Blame" approach helps young people to see the role they are playing in any bullying, or harassment that's happening in their peer group. It strengthens empathetic thinking within the peer group. Everyone has to be part of the solution. No one person can solve it on his/her own.

Sticks & Stones offers a three-strand programme for schools; workshops for students, training for teachers, and information evenings for parents. Schools implementing a whole school approach to bullying are among the most successful in fighting bullying.<sup>15</sup>

[ES]

### 2.2. Métodos para manejar un comportamiento de Bullying

El profesor Ken Rigby defiende que hay 6 enfoques diferentes para luchar contra el acoso escolar: la disciplina (no suele ser eficaz en la prevención de la intimidación); facultar al niño acosado (que es útil para ayudar al niño a lidiar con el acoso, pero que no produce efectos en la prevención del Bullying en la población escolar); mediación (que ocurre cuando dos estudiantes buscan la ayuda de un mediador para resolver un conflicto); prácticas restaurativas (que tiene como objetivo restaurar las relaciones dañadas); Método grupo de apoyo (que tiene 7 pasos, basado en reuniones con los objetos de bullying, el autor y otros estudiantes - por ejemplo, el método de interés común, que utiliza la solución de la resolución de conflictos / problemas y tiene un enfoque sin culpa).<sup>14</sup>

Hay diferentes enfoques, que figuran más abajo, que son ejemplos de buenas prácticas para intervenir en situaciones de Bullying.

#### Programa Anti-Bullying "Sticks&Stones"

El Programa Anti-Bullying "Sticks&Stones", es el programa más innovador de Irlanda en niños, jóvenes, padres y profesores para luchar contra la intimidación en las escuelas irlandesas. Este galardonado programa europeo tiene como objetivo sensibilizar acerca de la intimidación y sus consecuencias y animar a los jóvenes a informar los incidentes de acoso para conseguir apoyo. Utiliza el juego de roles, foro teatro, discusión a fondo y ejercicios de comunicación. Se da a los niños y jóvenes la capacidad de reconocer el acoso, las habilidades para hacer frente a ello, y la confianza para tratar con él.

Palos & Piedras trabaja para capacitar a los estudiantes a asumir la responsabilidad por el comportamiento de su clase. Casi todo el mundo en el grupo está involucrado en el acoso, si se dan cuenta o no. Tomando un enfoque de "No-Culpa" ayuda a los jóvenes a ver el papel que están jugando en cualquier tipo de acoso que está sucediendo en su grupo de iguales. Se fortalece el pensamiento empático dentro del grupo. Todo el mundo tiene que ser parte de la solución. Una sola persona no puede resolverlo por sí mismo. Palos & Piedras ofrece un programa de tres cabos para las escuelas; talleres para los estudiantes, la formación de profesores, y las noches de información para los padres. Las escuelas que aplican un enfoque escolar integral con el acoso se encuentran entre los más exitosos en la lucha contra la intimidación.<sup>15</sup>

<sup>14</sup>Información disponible en: <http://www.kenrigby.net/11-Interventions-in-cases-of-bullying>

<sup>15</sup>Información disponible en: <http://www.sticksandstones.ie/anti-bullying-programme/whole-school-approach/children-young-people/>

[PT]

### 2.2. Métodos de Gestão do Comportamento de Bullying

O Professor Ken Rigby defende 6 abordagens distintas ao bullying: disciplina (não costuma ser eficaz na prevenção do bullying); empoderamento da criança que foi alvo de bullying (é útil para ajudar a criança a lidar com o bullying mas não produz efeitos na prevenção do bullying na restante população escolar); mediação (acontece quando 2 alunos procuram a ajuda de um mediador para resolver o conflito); prática restaurativa (tem como objetivo restaurar relacionamentos deteriorados); método de grupo de apoio (consiste em 7 passos, baseados em reuniões com os alvos, perpetradores e outros estudantes – utilizando, por exemplo, o método da partilha de inquietações, que utiliza a resolução de conflitos e a resolução de problemas e segue uma abordagem de não culpabilização).<sup>16</sup>

Tendo algumas destas abordagens em consideração, listam-se seguidamente alguns exemplos de boas práticas de intervenção em situações de bullying.

#### Programa Anti-Bullying Sticks & Stones

O Programa Anti-Bullying Sticks & Stones é o programa Irlandês mais inovador na redução do bullying nas escolas, envolvendo crianças, jovens, pais e professores. Este premiado programa procura aumentar a conscientização sobre o bullying e as suas consequências e encorajar as crianças e jovens a denunciarem situações de bullying e a obterem ajuda. Utiliza o role-play, Teatro-fórum, debates aprofundados e exercícios de comunicação. Auxilia as crianças a identificar situações de bullying e desenvolve a sua capacidade de resposta e confiança para intervir.

O programa incita os alunos a assumirem responsabilidade pelo seu comportamento na turma. Quase todos num grupo são atores em situações de bullying, mesmo quando não se apercebem disso. Adotar uma abordagem não culpabilizadora ajuda os jovens a reconhecer o seu papel nas situações de bullying que estão a acontecer no grupo. Todos podem, portanto, ser parte da solução e ninguém pode resolver o problema sozinho. A Sticks & Stones oferece um programa escolar com três linhas de intervenção: sessões para alunos, formação de professores e eventos informativos para pais. As escolas que implementam este programa estão entre as mais bem sucedidas no combate ao bullying.<sup>17</sup>

<sup>16</sup>Informação disponível em: <http://www.kenrigby.net/11-Interventions-in-cases-of-bullying>

<sup>17</sup>Informação disponível em: <http://www.sticksandstones.ie/anti-bullying-programme/whole-school-approach/children-young-people/>

**The programme suggests important conversation guidelines, such as: ask instead of tell; ditch the labels; use the term “bully” as a verb and not a noun; educate about myths and stereotypes; bullying is a behaviour and it can be modified; raise empathy; etc. It provides important principles to create a positive school environment and culture: “effective leadership; a school-wide approach”; education about bullying and its consequences; education and prevention strategies; to effectively supervise and monitor students; to support staff; “consistent recording, investigation and follow up of bullying behaviour”; “on-going evaluation of the effectiveness of the anti-bullying policy”.**

**The main goals when dealing with those who bully is to address the bullying behaviours at once, work with the student to understand their behaviour, develop a plan to improve it, and where possible work to promote reconciliation between the affected students. This programme gives teachers guidelines on how to accept and respond to bullying reports within the context of a “No Blame” approach. Reflective listening promotes understanding, and interventions using problem-solving and restorative practice approaches have shown better results than interventions using a retributive, rules and consequences approach.**

**Making contracts for good behaviour is also an effective technique. It's important to encourage students that Reporting means Supporting.**

**[ES]**

El programa sugiere importantes directrices de conversación, tales como: preguntar en lugar de decirlo; deshacerse de las etiquetas; utilizar el término "abusar" como un verbo, no un sustantivo; educar acerca de los mitos y estereotipos; el acoso es un comportamiento y puede ser modificado; aumentar la empatía; etc. Proporciona principios importantes para crear un ambiente y cultura escolar positivo: "El liderazgo eficaz; un enfoque de toda la escuela"; la educación acerca de la intimidación y sus consecuencias; las estrategias de educación y prevención; para supervisar y controlar eficazmente los estudiantes; para apoyar al personal; "Constante de grabación, la investigación y el seguimiento del comportamiento de intimidación"; "Evaluación de la eficacia de la política contra el acoso escolar en curso".

Los principales objetivos cuando se trata de aquellos que intimidan, es hacer frente a los comportamientos de intimidación a la vez, trabajan con el estudiante para entender su comportamiento, desarrollar un plan para mejorarlo, y en lo posible el trabajo para promover la reconciliación entre los estudiantes afectados.

Este programa ofrece a los maestros directrices sobre cómo aceptar y responder a los reportes de intimidación en el contexto de un enfoque "Sin Culpa".

La escucha reflexiva promueve la comprensión, y las intervenciones utilizando la solución de problemas y enfoques de la práctica de restauración, han mostrado mejores resultados que las intervenciones mediante un enfoque punitivo, reglas y consecuencias.

Hacer contratos para el buen comportamiento es también una técnica eficaz. Es importante animar a los estudiantes que demanden herramientas de soporte.

**[PT]**

O programa sugere também importantes regras de diálogo, tais como: perguntar em vez de afirmar; evitar rótulos; utilizar o termo “bully” como um verbo e não como um nome; educar sobre mitos e estereótipos; ver o bullying como um comportamento que pode ser modificado; aumentar a capacidade de empatia; etc. Fornece princípios importantes para criar um ambiente e cultura escolar positivos: “liderança eficaz; abordagem holística na escola”; educação sobre o bullying e sobre as suas consequências; estratégias de educação e prevenção; supervisão e monitorização eficaz dos alunos; apoio aos funcionários; “registo, pesquisa e acompanhamento dos comportamentos de bullying, de modo sistemático”; “avaliação contínua da eficácia da política anti-bullying”.

Os principais objetivos ao lidar com perpetradores são cessar os comportamentos de bullying imediatamente, compreender o comportamento do aluno, delinear um plano para o melhorar, e, quando possível, promover a reconciliação entre os alunos envolvidos.

Este programa apresenta também linhas orientadoras para professores sobre como receber e responder a denúncias de bullying, numa lógica de não culpabilização. A escuta reflexiva promove a compreensão e intervenções que usam técnicas de resolução de problemas, e práticas restaurativas têm demonstrado melhores resultados do que intervenções baseadas em abordagens retributivas com foco em regras e consequências.

A elaboração de contratos de bom comportamento é também uma técnica eficaz. É importante consciencializar os jovens de que “Denunciar é Ajudar”.



## **"I'm not scared" project**

Concerning good practices, the "I'm not scared" project recommends several measures:

### **For school directors / head teachers:**

- **Guarantee a safe and supportive environment at school;**
- **Keep good communications with parents, especially in case of bullying, and stimulate them to get involved in school activities. Staff and students should be aware of the school's rules and policies;**
- **The strategies implemented must reduce bullying to minimum values (e.g. classroom meetings, active learning methodologies, solving group conflicts); training activities about bullying and thematic days should be organized;**
- **Get help from specialists/trainers to put the anti-bullying policy into action and stimulate students to collaborate to reduce bullying;**
- **Students should be encouraged towards high academic achievement and participation in school events, sports and competitions;**
- **Supervision;**
- **Motivate teachers to develop new pedagogical projects to improve children's autonomy and responsibility;**
- **Organize lessons and discussions in the classroom about equality and then, an activity such as role-play about bullying can be very useful and enjoyable.**

### **For teachers:**

**Prevent bullying in the classroom; get to know students so that it becomes easier to detect behaviour changes that may indicate violence; teach students how to recognise bullying and to ask for help if necessary; listen to bullying reports taking it seriously and not blaming anyone, and assure the child that telling was the best thing to do; bullying consequences must be clear for all students and school staff; bullying situations and suspicions should be detected and solved as soon as possible, and parents shall be informed; treat all students equally without favouring anyone; give additional work to those who don't follow the school rules and make sure they know the rules and policy regarding bullying; get to know students families better and collaborate with children and parents; rules about behaviour and interpersonal communication must be clear, as well as the consequences for those who break them.**

**[ES]**

### **Proyecto "No tengo miedo"**

En cuanto a las buenas prácticas, el proyecto "No tengo miedo" recomienda varias medidas:

Para los directores de escuela / coordinadores:

- Garantizar un ambiente seguro y de apoyo a la escuela;
- Mantener una buena comunicación con los padres, sobre todo en caso de intimidación, y estimularlos a participar en las actividades escolares. El personal y los estudiantes deben ser conscientes de las normas y reglas de la escuela;
- Las estrategias implementadas deben reducir la intimidación a unos valores mínimos (por ejemplo, reuniones de aula, metodologías de aprendizaje activo, la resolución de los conflictos de grupo); actividades de formación acerca de la intimidación y días temáticos que deben organizarse;
- Obtener ayuda de especialistas / formadores en política de lucha contra la intimidación y estimular a los estudiantes a colaborar para reducir el acoso;
- Los estudiantes deben ser alentados hacia el alto rendimiento académico y la participación en eventos de la escuela, los deportes y competiciones;
- Supervisión;
- Motivar a los profesores a desarrollar nuevos proyectos pedagógicos para mejorar la autonomía y la responsabilidad de los niños;
- Organizar lecciones y discusiones en el aula sobre la igualdad y, a continuación, una actividad como el juego de roles sobre el acoso escolar puede ser muy útil y agradable.

Para los profesores:

Prevenir el acoso en el aula; llegar a conocer a los estudiantes para que sea más fácil de detectar cambios en sus comportamientos que puedan indicar la violencia; enseñar a los estudiantes cómo reconocer la intimidación y a pedir ayuda en caso de necesidad; escuchar lo que tenga que decir el acosador, tomarle enserio y no culpar a nadie; las consecuencias de intimidación deben ser claras para todos los estudiantes y el personal escolar; situaciones de acoso y sospechas deben ser detectados y resueltos tan pronto como sea posible, los padres serán informados; tratar a todos los estudiantes por igual sin favorecer a nadie; dar trabajo adicional a los que no siguen las reglas de la escuela y asegurarse de que conocen las reglas y políticas con respecto a la intimidación; llegar a conocer mejor a los estudiantes y las familias y colaborar con los niños y sus padres; las normas sobre el comportamiento y la comunicación interpersonal deben ser claras, así como las consecuencias para quienes las rompen.

**[PT]**

### **"I'm not scared" project**

Em relação a boas práticas, o projeto I'm not scared recomenda várias medidas:

Para diretores de escola:

- Garantir um ambiente seguro e solidário na escola;
- Manter uma boa comunicação com os pais, especialmente em caso de bullying, e incentivá-los a envolverem-se nas atividades escolares. Os funcionários e alunos devem estar cientes das regras e políticas escolares;
- Reduzir o bullying para valores mínimos através das estratégias implementadas (como reuniões em sala de aula, metodologias de aprendizagem ativa ou resolução de conflitos em grupo) e devem ser organizadas atividades de formação sobre bullying e dias temáticos;
- Solicitar ajuda a especialistas/formadores para colocar em prática a política anti-bullying delineada e estimular os alunos a colaborar na redução do bullying;
- Motivar o desempenho académico e a participação em eventos escolares, desportos e competições;
- Supervisionar;
- Motivar os professores a desenvolver novos projetos pedagógicos para melhorar a autonomia e a responsabilidade das crianças;
- Organizar aulas e debates em sala de aula sobre a igualdade e, em seguida, pode ser bastante útil e agradável realizar uma atividade de role play sobre bullying.

Para professores:

Prevenir o bullying em sala de aula; conhecer melhor os alunos para ser mais fácil de detetar mudanças de comportamento que possam indicar violência; ensinar aos alunos como reconhecer o bullying e a solicitar ajuda quando necessário; escutar as denúncias de bullying e encará-las com seriedade, não culpando ninguém e assegurando à criança que denunciar foi a melhor coisa a fazer; as consequências do bullying devem ser claras para todos os estudantes e funcionários; detetar e resolver as situações e suspeitas de bullying o mais imediatamente possível, e informar os pais; tratar todos os alunos de igual forma, sem favorecer ninguém; atribuir tarefas adicionais àqueles que não seguem as regras e confirmar que estes têm conhecimento das regras e regulamentos sobre bullying; conhecer melhor as famílias dos alunos e colaborar com pais e filhos; clarificar as regras sobre o comportamento e a comunicação interpessoal, assim como as consequências para aqueles que não as cumprem.

## **For parents/caretakers:**

**In case you suspect your child is being bullied:**  
"Exercise parental control when necessary, monitor your child's behaviour, question when necessary and behave as a role model adult; observe your child for signs they might be being bullied" and in case they are, ask open questions about what's happening and let the child know that you will help him/her to solve it; "Find a quiet time to talk to your child if you suspect they are being bullied at school and persevere until you are satisfied you have the root of the problem"; Explain to your child what bullying is and that it is not acceptable; "Ask your children how their peers treat them", keep a close relationship with your child, with trust and respect, encourage a positive interaction with peers and get involved in your child's school life, including regular contact with the teacher; Help your child to deal with bullying, to solve conflicts and to keep his emotional balance; Encourage your child to make friends and to get involved in group activities and hobbies; "Work with the school to offer programmes for parents, focusing on bullying awareness, and strategies which parents can follow to deal with the problem"; Be aware that the school may not know that your child is being bullied; "Ask about the school's anti-bullying policy, a copy should be freely available"; Inform the school that you believe your child is being bullied and how, as well as the negative consequences for him/her, and agree a plan of action with the school; Keep contact with teachers to better know the class atmosphere and normal behaviour according to age; "Talk to other parents - where there's one bullied child there are likely to be others"; "If the situation does not resolve itself to your satisfaction seek specialist help outside the school" (e.g. a national anti-bullying organisation or the Public Officers responsible for your child's school).

## **[ES]**

Para los padres / cuidadores:

En caso de que tu sospeches que tu hijo está siendo acosado: "Ejercer el control parental cuando sea necesario, vigilar el comportamiento de tu hijo, pregunta cuando sea necesario y se un modelo a seguir para tu hijo; observar y buscar signos de acoso", y en caso de que sean, hacer preguntas abiertas acerca de lo que está pasando y dejar que el niño sepa que va a ser ayudado y se va a resolver; "Encontrar tiempo de tranquilidad para hablar con tu hijo si sospechas que está siendo acosado en la escuela y perseverar hasta que des con la raíz del problema"; Explica a tu hijo qué es el acoso no es aceptable; "Pregunta a tus hijos cómo les tratan los compañeros ", mantener una estrecha relación con tu hijo, con la confianza y el respeto, fomentar una interacción positiva con sus compañeros y participar en la vida escolar de tu hijo, incluyendo un contacto regular con el profesor; Ayudar a tu hijo a lidar con la intimidación, para resolver conflictos y para mantener el equilibrio emocional; Anime a su hijo a hacer amigos y participar en actividades de grupo y aficiones; "Trabajar con la escuela para ofrecer programas para los padres, centrándose en la conciencia del acoso, y las estrategias que los padres pueden seguir para resolver el problema"; Tenga en cuenta que la escuela no puede saber que tu hijo está siendo acosado; "Pregunta acerca de la política contra la intimidación de la escuela, una copia debe ser de libre acceso"; Informar a la escuela que crees que tu hijo está siendo acosado y las consecuencias negativas para él / ella, y acordar un plan de acción con la escuela; Mantener el contacto con los profesores para conocer mejor la atmósfera de clase y el comportamiento normal de acuerdo con la edad; "Hablar con otros padres - donde hay un niño acosado no es probable que sean los demás"; "Si la situación no se resuelve, buscar la ayuda de un especialista fuera de la escuela" (por ejemplo, una organización nacional anti-bullying o los servidores públicos responsables de la escuela de tu hijo).

## **[PT]**

Para pais/cuidadores:

Em caso de suspeita de que o seu filho esteja a ser alvo de bullying: "exerça controlo parental quando necessário, monitorize o comportamento do seu filho, questione quando necessário e comporte-se como um exemplo a seguir; observe o seu filho para detetar sinais de que possa estar a ser alvo de bullying" e no caso de estar, faça questões abertas sobre o que está a acontecer e assegure a criança de que irá ajudá-la a resolver esse problema; "encontre um momento tranquilo para conversar com o seu filho em caso de suspeita de bullying na escola e seja perseverante até encontrar a raiz do problema"; explique ao seu filho o que é o bullying e que o mesmo não é aceitável; "questione o seu filho sobre a forma como é tratado pelos seus pares", mantenha uma relação próxima com o seu filho, com confiança e respeito, encoraje uma interação positiva com os pares e envolva-se nas atividades escolares do seu filho, incluindo o contacto regular com os seus professores; ajude o seu filho a lidar com o bullying, a resolver conflitos e a manter o seu equilíbrio emocional; encoraje o seu filho a fazer amizades e a participar em atividades de grupo e hobbies; "incentive a escola a oferecer programas para pais, com foco na consciencialização sobre o bullying e em estratégias que os pais possam seguir para lidar com a problemática"; tenha em mente que a escola pode não ter conhecimento de que o seu filho esteja a sofrer bullying; "questione sobre a política escolar anti-bullying, que deve estar disponível para consulta"; informe a escola sobre a suspeita de que o seu filho esteja a ser alvo de bullying e das consequências negativas para o mesmo e defina um plano de ação com a escola; mantenha contacto com os professores para melhor conhecer o ambiente na turma e os comportamentos normais, de acordo com a idade; "converse com outros pais - onde há um criança alvo de bullying, é provável que haja outras"; "se a situação não se resolver de um modo que o deixe satisfeito, procure ajuda de um especialista fora da escola" (uma organização anti-bullying ou a entidade pública que tutele a escola que o seu filho frequenta).

**In case you suspect your child is bullying others:**  
Keep calm, showing no anger and ask questions about what your child has been doing, for how long, if it happened before and why he/she is doing it; "Make them realise that if they are hurting a schoolmate and making another person unhappy, then this will lead to future consequences for themselves"; make it clear that violence is unacceptable and must stop and that you will help him/her to find a solution; "Find out if there is anything in particular that is worrying them and leading to this behaviour", "help them to find non-aggressive ways of reacting to the actions of others" and teach about assertiveness; tell the class teacher what you know, cooperate to stop the bullying behaviours and agree a plan of action (speaking with the school psychologist can help); "Reward your child when he/she behaves well and, above all, provide them with opportunities to behave well. There may be other children who might act provocatively if they know he/she is working to break out of the circle. Tell your child not to respond to this provocation and to try to react calmly".

#### For students:

Be friendly to all students, particularly with those who are rejected or are suffering bullying or abuse; "Involve as many as possible classmates into your activities; Tell parents about the day at school; Do not show that you are humiliated and do not cry – instead tell him/her how you feel"; In case of being bullied, get help from a teacher, social counsellor or psychologist and see if you can identify something that might have provoked the perpetrator; "Try talking with your perpetrator at first: explain him/her how you feel, try asking how he/her would feel if in your situation, or how he would feel if somebody bullied his/her little sister or brother; try appealing to his emotions, but not in front of other people"; Do not use violence; "Teach the student that displays bullying behaviour how to mend his ways - help him develop positive relationships with his peers"; get informed about how to manage violence and about "self-control skills, conflict negotiation, communication, means of self-defence"; "Keep a record of incidents of bullying, nasty texts or emails etc. This type of information can be used as evidence and to show the extent of the problem".

#### [ES]

En caso de que sospeches que tu hijo está acosando a otros:  
Guarda la calma, sin mostrar ira y haz preguntas sobre lo que tu hijo ha estado haciendo, por cuánto tiempo, si hubiera sucedido antes y por qué él / ella lo está haciendo; "Que se den cuenta de que si están haciendo daño a un compañero de clase y la están haciendo infeliz, entonces esto va a conducir a consecuencias futuras"; dejar claro que la violencia es inaceptable y que debe detenerse y que le ayudará / ella para encontrar una solución; "Busca si hay algo en particular que les preocupe y que le conduce a ese comportamiento", "ayudarles a encontrar formas no agresivas de reaccionar ante las acciones de los demás" y enseñar acerca de la assertividad; decirle al profesor de la clase lo que sabes, cooperar para detener las conductas de acoso y acordar un plan de acción (hablar con el psicólogo de la escuela puede ayudar); "Premie a su niño cuando él / ella se comporta bien y, sobre todo, hay que proporcionarles oportunidades para comportarse bien. Es posible que haya otros niños que podrían actuar provocativamente si saben que él / ella está trabajando para romper ese comportamiento. Informa a tu hijo que no debe responder a esta provocación y tratar de reaccionar con calma".

#### Para los estudiantes:

Se amigable con todos los estudiantes, en particular con los que son rechazados o están sufriendo acoso o abuso; "Involucrar al mayor número posible de compañeros de clase en las actividades; Informar a los padres sobre el día en la escuela; No mostrar que estás siendo humillado y no llorar - en lugar de eso decir cómo te siente "; En caso de ser acosado, busca ayuda de un maestro, el orientador o un psicólogo y ver si hay algo que ha podido provocar al acosador; "Trata de hablar con tu agresor en un primer momento: explica cómo te sientes, intenta preguntar cómo él / ella se sentiría si en tu situación, o cómo se sentiría si alguien abusa de su hermano o hermana pequeño; trata de conmocionarle , pero no delante de otras personas "; No utilizar la violencia; "Enseñar al estudiante como enmendar un comportamiento de intimidación" - ayudar a desarrollar relaciones positivas con sus compañeros"; informarse acerca de cómo administrar la violencia y sobre "habilidades de autocontrol, la negociación de conflictos, comunicación, medios de autodefensa"; "Mantener un registro de los incidentes de intimidación, textos o correos electrónicos desagradables etc. Este tipo de información se pueden utilizar como prueba, y para mostrar la magnitud del problema".

#### [PT]

Em caso de suspeita de que o seu filho cometa bullying contra outros:  
Mantenha a calma, não transparecendo irritação e fazendo questões sobre o que o seu filho tem feito, por quanto tempo, se já aconteceu antes e porque o tem feito; "faça com que compreendam que se estão a magoar um colega de escola e a tornar outra pessoa infeliz, isso trar-lhes-á consequências futuras"; torne claro que a violência é inaceitável e deve parar de imediato, e que o irá ajudar a encontrar uma solução; "descubra se existe algo em particular que esteja a preocupá-lo e a contribuir para este comportamento", "ajude-o a encontrar formas não-violentas de reagir às ações dos outros" e ensine sobre assertividade; informe o professor da turma do que sabe, coopere na cessação dos comportamentos de bullying e defina um plano de ação (conversar com o psicólogo da escola pode também ajudar); "recompense o seu filho quando este manifesta bons comportamentos e, sobretudo, propicie oportunidades para que exiba bons comportamentos. Outras crianças poderão agir de modo provocador se considerarem que o seu filho está a tentar quebrar o ciclo. Peça ao seu filho que não responda a tais provocações e que tente reagir calmamente".

#### Para alunos:

Ser amigável para com todos os alunos, especialmente com aqueles que são alvos de rejeição, bullying ou abuso; "integrar nas brincadeiras tantos colegas de turma quanto possível; informar os pais sobre como correu o dia na escola; não demonstrar que se sente humilhado nem chorar – mas explicar como se sente"; em caso de ser alvo de bullying, procurar ajuda de um professor, assistente social ou psicólogo e procurar identificar algo que possa ter provocado o perpetrador; "tentar conversar com o perpetrador em primeiro lugar: explicar-lhe como se sente, perguntar-lhe como se sentia no seu lugar ou como se sentiria que alguém cometesse bullying contra o seu irmão/irmã mais novo/a; tentar apelar às suas emoções, porém, não em frente a outras pessoas"; não utilizar violência; "ensinar o perpetrador a corrigir a sua conduta - ajudá-lo a desenvolver relacionamentos positivos com os seus pares"; informar-se sobre como reagir a atos de violência e sobre "capacidade de autocontrolo, gestão de conflitos, comunicação e meios de autodefesa"; "manter um registo de incidentes de bullying, mensagens ou e-mails maliciosos, etc. Este tipo de informação pode ser utilizada como evidência e para comprovar a extensão do problema".

### **For school counsellors:**

**"Help students understand the difference between who they are as people and the behaviours that they choose"; Help to create a positive environment at school; Help managing bullying situations and provide support for targets and perpetrators; Promote a better understanding about bullying among students; Work on bullying prevention programs at school; "Monitor bullying prevention activities and provide comments and suggestions to the school administration"; "Participate at student discussions, to ask for advices and their participation in bullying solving situations"; Work with the school community to identify and to solve problems that students, teachers and parents are facing; "Search for collaboration with active parents to organize trips or excursions to the parents' workplaces"; Meet with targeted children to support them and meet with perpetrator's parents to find ways to reduce aggressive behaviours; "Ask teachers if they have any updates about specific cases, students, events, etc." and tell them what you know; "suggest and implement interventions aimed at restoring and/or developing self-esteem in adolescents"; Implement measures to better manage emotions (e.g. raising emotional intelligence); "Advise the Teaching Coordination Committee and the school management about psycho-pedagogical criteria and attention to diversity when structuring syllabus projects and about dealing with the problems which may arise".**

### **[ES]**

Para los orientadores escolares:  
"Los alumnos comprendan la diferencia entre lo que son como personas y los comportamientos que ellos elijan"; Ayudar a crear un ambiente positivo en la escuela; Ayudar a la gestión de situaciones de acoso y proporcionar apoyo a las víctimas y los acosadores; Promover una mejor comprensión acerca de la intimidación entre estudiantes; Trabajar en programas de prevención de Bullying en la escuela; "Monitorear las actividades de prevención de acoso y proporcionar comentarios y sugerencias a la administración de la escuela"; "Participar en los debates de los estudiantes, para pedir consejos y su participación en la resolución de situaciones de acoso"; Trabajar con la comunidad escolar para identificar y resolver los problemas que los estudiantes, profesores y padres enfrentan; "Búsqueda de colaboración con padres activos para organizar viajes o excursiones a los lugares de trabajo de los padres"; Reunirse con los niños seleccionados para apoyarlos y reunirse con los padres del agresor para encontrar maneras de reducir los comportamientos agresivos; "Preguntar a los maestros si tienen alguna información actualizada sobre casos específicos, estudiantes, eventos, etc." "Sugerir e implementar intervenciones dirigidas a restaurar y / o el desarrollo de la autoestima en los adolescentes"; Implementar medidas para mejorar la gestión de las emociones (por ejemplo incrementar la inteligencia emocional); "Asesorar al Comité de Coordinación de la Enseñanza y a la dirección del centro sobre los criterios psicopedagógicos y la atención a la diversidad cuando se estructuran los proyectos del programa de estudios y sobre cómo tratar con los problemas que puedan surgir".

### **[PT]**

Para orientadores escolares:  
"Ajadar os alunos a compreender a diferença entre quem são como pessoas e os comportamentos que escolhem"; ajudar a criar um ambiente positivo na escola; ajudar a gerir as situações de bullying e prestar apoio a alvos e a perpetradores; promover uma melhor compreensão sobre o que é o bullying entre os estudantes; elaborar programas de prevenção do bullying na escola; "monitorizar atividades de prevenção do bullying e fornecer sugestões à administração da escola"; "participar em debates de alunos, pedir sugestões e solicitar a sua participação na resolução de situações de bullying"; colaborar com a comunidade escolar para identificar e resolver os problemas que os alunos, professores e pais enfrentam; "procurar colaborar com pais ativos e organizar visitas aos locais de trabalho dos pais"; reunir com as crianças alvo de bullying para as apoiar e reunir com os pais dos perpetradores para encontrar maneiras de diminuir os comportamentos agressivos; "perguntar aos professores se têm mais informações sobre casos específicos, alunos, eventos, etc." e contar-lhes o que sabe; "sugerir e implementar intervenções destinadas a restaurar e/ou desenvolver a autoestima nos adolescentes"; implementar medidas para melhor gerir as emoções (e elevar a inteligência emocional); "oferecer recomendações ao Conselho Pedagógico e à administração da escola sobre aspectos psicopedagógicos, tendo em consideração a diversidade na elaboração de projetos e sobre como lidar com problemas que possam surgir".



## Action Plan On Bullying

Published in 2013, The Action Plan On Bullying was developed by an Anti-Bullying Working Group formed by The Department of Education in Ireland. Based on national and international research about bullying and how to address it, the plan identifies some important principles to develop a school-based approach.

Bullying is considered to be a complex social issue that happens in different settings (e.g. home, school, social groups, etc.) and schools cannot solve it alone. Parents and other adults who interact with children/youngsters have an important role too, especially: to be good role models, to teach respect, to educate about bullying and to make it clear that it is not acceptable, to educate about social media and to monitor its use and to recognize signs that young people are being bullied.

All schools are legally required to have an anti-bullying policy and the majority of them already have. Many anti-bullying programmes have been implemented in schools and the level of effectiveness varies. Due to insufficient data, it was only possible to calculate the effectiveness of some programmes. Some results indicate little improvements; other results show that bullying decreased 20% to 23% and that victimization decreased 17% to 20%.

This action plan recommends the following measures to fight bullying:

- Implementation of the New National Anti-Bullying Procedures for Schools, in primary and secondary schools, available since 2013 and lead by the Department of Education and Skills;
- The Teacher Education Support Service must identify teacher's needs and abilities to deal with bullying and supply a Continuous Professional Development response. They must also coordinate the support provided to schools, based on a common approach to bullying and the new DES (Department of Education and Skills) anti-bullying procedures.
- Training and awareness initiatives should be delivered to parents and boards of management.
- Some models of evaluation can be adapted and used to collect evidence about the effectiveness of the implemented measures in schools to address bullying.
- "A thematic evaluation should be conducted, in collaboration with relevant partners, in a sample of primary and post-primary schools to evaluate the effectiveness of the actions schools take to create a positive school culture and to prevent and tackle various forms of bullying, including homophobic bullying".

### [ES]

#### Plan de acción contra el Bullying

Publicado en 2013, El Plan de acción contra el Bullying fue desarrollado por un grupo de trabajo contra la intimidación formado por el Departamento de Educación de Irlanda. Sobre la base de investigaciones nacionales e internacionales acerca de la intimidación y de cómo hacer frente a ella, el plan identifica algunos principios importantes para desarrollar un enfoque basado en la escuela.

El Bullying se considera un problema social complejo que ocurre en diferentes entornos (por ejemplo, el hogar, la escuela, grupos sociales, etc.) y las escuelas no lo pueden resolver por sí solas. Los padres y otros adultos que interactúan con los niños / jóvenes tienen también un papel importante: ser buenos modelos a seguir, para enseñar el respeto, para educar acerca del acoso y para dejar claro que no es aceptable, para educar sobre los medios sociales y de controlar su uso y para reconocer las señales cuando los jóvenes están siendo acosados.

Todas las escuelas están legalmente obligadas a tener una política contra el acoso y la mayoría de ellas ya la tienen. Muchos de los programas contra la intimidación se han implementado en las escuelas y el nivel de eficacia es variable. Debido a la escasez de datos, sólo fue posible calcular la eficacia de algunos programas. Algunos resultados indican pequeñas mejoras; otros resultados muestran que la intimidación disminuyó 20% a 23% y que la victimización disminuyó 17% a 20%.

Este plan de acción recomienda las siguientes medidas para luchar contra el acoso:

- Implementación de los nuevos Procedimientos Nacionales contra el Bullying en las escuelas primarias y secundarias, disponible desde 2013 y liderado por el Departamento de Educación y Habilidades;
- El Servicio de Apoyo al Maestro debe identificar las necesidades y capacidades de los maestros para hacer frente a la intimidación y el suministro de una respuesta de desarrollo profesional continuo. También deben coordinar el apoyo proporcionado a las escuelas, basado en un enfoque común a la intimidación y la nueva DES (Departamento de Educación y Habilidades).
- Las iniciativas de formación y sensibilización deben ser entregados a los padres y los consejos de administración.
- Algunos modelos de evaluación pueden ser adaptados y utilizados para recolectar evidencia sobre la efectividad de las medidas implementadas en las escuelas para hacer frente a la intimidación.
- "Una evaluación temática debe llevarse a cabo, en colaboración con los asociados pertinentes, en una muestra de escuelas de primaria y post-primaria para evaluar la eficacia y las acciones que la escuela decide tomar para crear una cultura escolar positiva y para prevenir y hacer frente a las diversas formas de intimidación, incluyendo acoso a los homosexuales".

### [PT]

#### Action Plan On Bullying

O Action Plan On Bullying foi desenvolvido por um grupo de trabalho Anti-Bullying, formado pelo Departamento de Educação na Irlanda e publicado em 2013. Baseado em pesquisas nacionais e internacionais sobre como abordar o bullying, este plano identifica alguns princípios importantes para desenvolver uma intervenção nas escolas. Um desses princípios é que o bullying é considerado uma questão social complexa que acontece em diferentes contextos (em casa, na escola, em grupos sociais, etc.) e as escolas não o podem resolver sozinhas. Os pais e outros adultos que interagem com as crianças e jovens têm também um papel importante, especialmente para: serem exemplos a seguir, ensinarem o respeito, educarem sobre o bullying e tornarem claro que este não é aceitável, educarem sobre as redes sociais e monitorizar a sua utilização, bem como reconhecerem sinais de que a criança ou jovem está a ser alvo de bullying. A todas as escolas é legalmente requerido que possuam uma política anti-bullying e a maioria das mesmas já possui. Têm sido implementados muitos programas anti-bullying nas escolas e o nível de eficácia é variável. Devido à existência de dados insuficientes, foi apenas possível calcular a eficácia de alguns programas. Alguns resultados indicam ligeiras melhorias, enquanto outros demonstram que o bullying decresceu 20% a 23% e que a victimização reduziu 17% a 20%.

Este plano de ação recomenda as seguintes medidas de combate ao bullying:

- A implementação dos Novos Procedimentos Anti-Bullying Nacionais para Escolas, em escolas primárias e secundárias, disponíveis desde 2013 e liderados pelo Departamento de Educação e Competências;
- O Serviço de Apoio ao Professor deve identificar as necessidades dos professores e a sua capacidade para lidar com o bullying e providenciar desenvolvimento profissional contínuo. Deve também coordenar o apoio disponibilizado a escolas, baseado numa intervenção uniformizada contra o bullying e nos procedimentos anti-bullying já definidos.
- Devem ser realizadas formações e iniciativas de consciencialização para pais e órgãos de gestão das escolas.
- Alguns métodos de avaliação podem ser adaptados e utilizados para obter evidências sobre a eficácia das medidas implementadas nas escolas para eliminar o bullying.
- "Uma avaliação temática deve ser conduzida, em colaboração com parceiros relevantes, numa amostra de escolas primárias e pós-primárias para avaliar a eficácia das ações que as escolas implementam para criar uma cultura escolar positiva e para prevenir e abordar várias formas de bullying, incluindo o bullying homofóbico".

- School's self evaluation of the implemented anti-bullying measures should be supported. "This should be done through the provision of criteria to judge quality within the Leadership and Management and the Support for Students dimensions of School Self-Evaluation (SSE)".
- A national website could be created to provide information about bullying, including types of bullying, how to prevent and tackle it, and useful links and resources. Some good examples are the [www.respectme.org.uk](http://www.respectme.org.uk), in UK and the [www.Stopbullying.gov](http://www.Stopbullying.gov), in USA.
- Education on homophobic and transphobic bullying at schools, in order to stop it.
- "Support a media campaign focused on cyber bullying and specifically targeted at young people".
- Research good and effective practice to address bullying against children with special educational needs.
- "Research on prevalence and impact of bullying linked to social media on the mental health and suicidal behaviour among young people"
- Promote awareness and guidelines to develop policies at schools to fight all types of bullying."

<sup>18</sup>Information available at: <https://www.education.ie/en/Publications/Education-Reports/Action-Plan-On-Bullying-2013.pdf>

[ES]

- La autoevaluación de las medidas implementadas en la escuela contra la intimidación debeser apoyada. "Esto debe hacerse a través de la provisión de criterios para juzgar la calidad dentro de la dirección y gestión y el soporte para los estudiantes de la escuela de Auto-Evaluación (SSE)".
- Un sitio web nacional podría ser creado para proporcionar información acerca de la intimidación, incluyendo tipos de acoso, cómo prevenir y hacer frente a ella, y enlaces y recursos útiles. Algunos buenos ejemplos son los [www.respectme.org.uk](http://www.respectme.org.uk), en el Reino Unido y los [www.Stopbullying.gov](http://www.Stopbullying.gov), en EE.UU..
- Educación sobre acoso homofóbico y transfóbico en las escuelas, con el fin de detenerlo.
- Apoyo a una campaña mediática centrada en el acoso cibernetico y dirigida específicamente a los jóvenes.
- Buena investigación y práctica efectiva para hacer frente al acoso contra los niños con necesidades educativas especiales.
- La investigación sobre la prevalencia y el impacto de la intimidación vinculada a los medios sociales en la salud mental y el comportamiento suicida entre los jóvenes.
- Promover el conocimiento y las directrices para desarrollar políticas en las escuelas para combatir todo tipo de intimidación.<sup>18</sup>

<sup>18</sup>Información disponible en: <https://www.education.ie/en/Publications/Education-Reports/Action-Plan-On-Bullying-2013.pdf>

[PT]

- Deve também ser apoiada a autoavaliação das escolas relativamente às medidas anti-bullying implementadas. "Isto deve ser feito através da definição de critérios para avaliar a qualidade nas dimensões de Liderança e Gestão e Apoio a Alunos da Autoavaliação da Escola".
- Deve ser criado um website nacional que apresente informação sobre o bullying, incluindo tipos de bullying, como prevenir e abordar o bullying e recursos e links úteis. São bons exemplos o [www.respectme.org.uk](http://www.respectme.org.uk), no Reino Unido e o [www.Stopbullying.gov](http://www.Stopbullying.gov), nos EUA.
- Educar sobre o bullying homofóbico e transfóbico nas escolas, de modo a eliminá-lo.
- "Apoiar uma campanha dos meios de comunicação social focada no bullying virtual e especificamente direcionada a crianças e jovens".
- Pesquisar práticas eficazes de abordagem ao bullying em crianças com necessidades educativas especiais.
- "Pesquisar a prevalência e o impacto do bullying nas redes sociais, sobre a saúde mental e comportamentos suicidas entre crianças e jovens"
- Promover a consciencialização e fornecer recomendações para desenvolver políticas em escolas que reduzam todos os tipos de bullying.<sup>20</sup>

<sup>20</sup> Informação disponível em: <https://www.education.ie/en/Publications/Education-Reports/Action-Plan-On-Bullying-2013.pdf>



Moreover, the publication Anti-Bullying Procedures For Primary And Post-Primary Schools<sup>19</sup> that was developed in 2013 as a result of this action plan, refers as key principles of best practice:

- The development of a positive school culture and climate;
- Effective leadership;
- A school-wide approach;
- Shared understanding of what bullying is and its impact;
- Implementation of education and prevention strategies including awareness raising;
- Effective supervision and monitoring of pupils;
- Supports for staff;
- Consistent investigation, follow up and recording of bullying behavior (including use of established intervention strategies);
- Ongoing evaluation of the effectiveness of the anti-bullying policy.

This document also offers several templates for: an Anti-bullying Policy; a Record Form for Bullying Incidents; a Checklist for Annual Review of the Anti-Bullying Policy and its Implementation and Practical Tips for Building a Positive School Culture and Climate.

### **Barbosa and Santos' bullying intervention approach**

Based on anti-bullying methods referred in literature, in 2010, two Portuguese authors built a bullying intervention approach. Their research showed that: there's a need to provide a clear definition of bullying to students, parents and teachers; the teachers can also model desired behaviours and attitudes and stimulate personal and social skills development in students; a better supervision by teachers and other school staff to prevent bullying is necessary; it's important that the school promotes a safe environment for students, where bullying is not tolerated; the targets and the bystanders must be encouraged to report bullying episodes, despite the peers' pressure to not snitch.<sup>20</sup>

<sup>19</sup>Information available at: <https://www.education.ie/en/Publications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf>

<sup>20</sup>Information available at: <http://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0182.pdf>

#### **[ES]**

Por otra parte, los procedimientos de publicación contra la intimidación de enseñanza primaria y secundaria<sup>19</sup> que fue desarrollado en 2013 como resultado de este plan de acción, tiene como principios fundamentales:

- El desarrollo de una cultura y clima escolar positiva;
- Liderazgo efectivo;
- Un enfoque de toda la escuela;
- Comprensión de lo que es la intimidación y su impacto;
- Implementación de estrategias de educación y prevención incluida la sensibilización;
- La supervisión efectiva y la vigilancia de los alumnos;
- Soportes para el personal;
- investigación constante, seguimiento y registro de la conducta de acoso (incluyendo el uso de estrategias de intervención establecidos);
- La evaluación continua de la eficacia de la política de lucha contra la intimidación.

Este documento también ofrece varias plantillas para: una política contra la intimidación; un formulario de registro de incidentes de intimidación; Lista de verificación para una revisión anual de la política contra la intimidación y su aplicación y consejos prácticos para la construcción de una cultura y clima escolar positiva.

#### **Enfoque de Intervención de Barbosa y Santos contra el Bullying**

Basado en los métodos de lucha contra el Bullying que se hace referencia en la literatura, en 2010, dos autores portugueses construyeron un enfoque de intervención contra la intimidación. Su investigación mostró que: hay una necesidad de proporcionar una definición clara de intimidación a estudiantes, padres y profesores; los profesores también pueden modelar conductas y actitudes deseadas y estimular las habilidades personales y sociales en el desarrollo de los estudiantes; una mejor supervisión por parte de los maestros y el personal escolar para prevenir el acoso escolar; es importante que la escuela promueve un ambiente seguro para los estudiantes, en los que no se tolera la intimidación; los objetos de acoso y los espectadores deben ser animados a informar de episodios de acoso, a pesar de la presión de los iguales "para no delatar".<sup>20</sup>

<sup>19</sup>Información disponible en: <https://www.education.ie/en/Publications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf>

<sup>20</sup>Información disponible en: <http://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0182.pdf>

#### **[PT]**

Para além destes aspectos, este plano deu origem, em 2013 à publicação Anti-Bullying Procedures For Primary And Post-Primary Schools<sup>21</sup> que refere como princípios chave:

- O desenvolvimento de um clima e cultura escolar positivos;
- Liderança eficaz;
- Abordagem holística;
- Definição comum do que é o bullying e dos seus impactos;
- Implementação de estratégias de educação e prevenção incluindo ações de sensibilização;
- Supervisão e monitorização dos alunos;
- Apoio aos funcionários;
- Investigação sistemática, acompanhamento e registo dos comportamentos de bullying (incluindo as estratégias de intervenção utilizadas);
- Avaliação regular da eficácia da política anti-bullying em vigor.

Este documento disponibiliza ainda modelos para: uma política (regulamento) anti-bullying; uma ficha de registo de incidentes de bullying; uma lista de critérios para avaliar anualmente a política anti-bullying em vigor e a sua implementação e recomendações práticas para criar uma cultura positiva na escola.

Proposta de intervenção no bullying de Barbosa e Santos

Baseada em métodos anti-bullying referidos na literatura, em 2010, duas autoras Portuguesas elaboraram uma proposta de intervenção em casos de bullying. De acordo com o seu estudo ficou demonstrado que: há uma necessidade de facultar uma clara definição de bullying a alunos, pais e professores; os professores podem também modelar os comportamentos e atitudes desejáveis e estimular o desenvolvimento de competências pessoais e sociais nos alunos; é necessária uma melhor supervisão por parte dos professores e de outros funcionários da escola para prevenir situações de bullying; é importante que a escola disponha de um ambiente seguro para os alunos, no qual o bullying não seja tolerado; as crianças que são alvos de bullying e os expectadores devem ser incentivados a denunciar episódios de bullying, apesar da pressão dos pares para não o fazer.<sup>22</sup>

<sup>21</sup>Informação disponível em: <https://www.education.ie/en/Publications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf>

<sup>22</sup>Informação disponível em: <http://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0182.pdf>

## **Save the Children – Acoso Escolar Y Ciberacoso: Propuestas Para La Acción**

The Spanish NGO “Save the Children” has created an action plan for bullying and cyberbullying, in 2013, named “Acoso Escolar Y Ciberacoso: Propuestas Para La Acción”. This plan assigns to children an active role on bullying and cyberbullying prevention and it stimulates the development of social abilities such as empathy, assertiveness, critical thinking, evaluation of one’s own behaviour’s consequences, self protection abilities when dealing with information and communication technologies.

A parenting style that involves physical punishment, aggressiveness, lack of supervision or emotional distance is a risk factor that may contribute to the manifestation of bullying behaviours. Therefore, it is a form of prevention to develop a healthy, stable and affective parenting style, which promotes respect, empathy, communication, assertiveness and that teaches children what to do in case of aggression. On the other hand, it would be important to create a national protocol to prevent and tackle bullying and cyber bullying, to be used by the Educational System. To protect the child that is a target of bullying, the target or the perpetrator may be separated from the group (temporarily or definitely), individual help may be provided, help groups can be created and supervision of playgrounds, corridors and other spaces can be improved.

Regarding the perpetrators, it's important to understand what motivated the bullying behaviours, to boost consciousness about own behaviours and to stimulate reparative and positive behaviours.

Therapeutic support is also very helpful to targets and perpetrators.

**[ES]**

### **Save the Children – Acoso Escolar Y Ciberacoso: Propuestas Para La Acción**

La ONG española "Save the Children" ha creado un plan de acción para la intimidación y el acoso cibernético, en 2013, llamado "Acoso Escolar y Ciberacoso: Propuestas Para La Acción". Este plan asigna a los niños un papel activo en la prevención de la intimidación y el acoso cibernético, y estimula el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, la assertividad, el pensamiento crítico, la evaluación de las consecuencias de la propia conducta, habilidades de autoprotección cuando se trata de tecnologías de la información y la comunicación.

Una educación que involucra castigo físico, la agresividad, la falta de supervisión o distancia emocional es un factor de riesgo que pueden contribuir a la manifestación de conductas de acoso. Por lo tanto, es una forma de prevención desarrollar un estilo de educación sana, estable y afectivo, que promueve el respeto, la empatía, la comunicación, la assertividad y que enseña a los niños qué hacer en caso de agresión. Por otra parte, sería importante crear un protocolo nacional para prevenir y combatir el acoso y la intimidación cibernética, para ser utilizado por el Sistema Educativo.

Para proteger al niño que es objeto de la intimidación, el acosador debe ser separado del grupo (temporal o definitivamente), la ayuda individual debe ser proporcionada, los grupos de ayuda y supervisión pueden darse en los patios de recreo, pasillos y otros espacios pueden ser mejorados.

En cuanto a los autores, es importante entender lo que los motivó a esos comportamientos, para aumentar la conciencia acerca de los comportamientos propios y estimular comportamientos restauradores. El apoyo terapéutico también es muy útil para los objetos y los autores del bullying.

**[PT]**

### **Save the Children – Bullying Escolar e Bullying Virtual: Propostas de Ação**

A ONG Espanhola "Save the Children" formulou um plano de ação para o bullying e o bullying virtual, em 2013, designado "Bullying Escolar e Bullying Virtual: Propostas de Ação". Este plano atribui às crianças um papel ativo na prevenção do bullying e do bullying virtual e estimula o desenvolvimento de competências sociais tais como a empatia, a assertividade, o pensamento crítico, a avaliação das consequências do próprio comportamento e as capacidades de autoproteção ao lidar com tecnologias de informação e comunicação. Um estilo parental que envolva punição física, agressividade, falta de supervisão ou distância emocional é um factor de risco que pode contribuir para a manifestação de comportamentos de bullying. Assim sendo, é uma forma de prevenção desenvolver um estilo parental saudável, estável e afetivo, que preconize o respeito, a empatia, a comunicação, a assertividade e que ensine às crianças o que fazer em caso de agressão. Por outro lado, seria importante criar um protocolo nacional de prevenção e intervenção no casos de bullying e de bullying virtual, para ser utilizado pelo Sistema Educativo.

Para proteger a criança alvo de bullying, ela ou o perpetrador podem ser separados do grupo (temporariamente ou definitivamente), pode ser prestado apoio individualizado, podem criar-se grupos de apoio e a supervisão de recreios, corredores e outros espaços pode ser melhorada.

Quanto aos perpetradores, é importante compreender o que motivou os comportamentos de bullying, melhorar a consciência sobre os próprios comportamentos e estimular comportamentos positivos e restaurativos. O apoio terapéutico é também muito útil para alvos e perpetradores.

**With the class, activities such as campaigns to raise awareness, dialogues, stimulation of empathy and good communication, debates about consequences of different types of aggression and respective solutions are very useful, as well as the promotion of cohesion among the group of peers, solidarity, mutual respect and no acceptance of any form of violence. It would also be valuable to stimulate families' involvement in school life, to raise awareness of their role in educating their children, to involve them in finding solutions and to have support from social services. Teachers, on the other hand, should be given training on children's rights and violence against children, with the intention of creating solutions and action criteria.**

**The Save the Children's plan supports the idea that educative centres must involve the whole community in the prevention of violence and should: create an action protocol that the educative community must be aware of, educate children, parents, teachers and other school staff about bullying and cyber bullying; adjust the educational policies and practices to the current reality; create easy ways for children to report bullying episodes (for example, through a letterbox placed somewhere easy to access in the school); stimulate a safe use of information and communication technologies; evaluate the effectiveness of the prevention strategies implemented and improve supervision in places such as playgrounds and school's canteen and cafeteria.<sup>21</sup>**

<sup>21</sup>Information available at: [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso\\_escolar\\_y\\_ciberacoso\\_informe\\_vok\\_-\\_0514.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_0514.pdf)

**[ES]**

Con la clase, actividades tales como campañas de sensibilización, diálogos, la estimulación de la empatía y la buena comunicación, los debates sobre las consecuencias de los diferentes tipos de agresión y sus respectivas soluciones, así como la promoción de la cohesión entre el grupo de iguales, la solidaridad, el respeto mutuo y la no aceptación de cualquier forma de violencia.

También sería valioso estimular la participación de las familias en la vida escolar, para aumentar la conciencia de su papel en la educación de sus hijos, para que participen en la búsqueda de soluciones y tener el apoyo de los servicios sociales. Los maestros, por el contrario, deben recibir capacitación sobre los derechos del niño y la violencia contra los niños, con la intención de crear soluciones y criterios de actuación.

El Plan de Apoyo de Save the Children apoya la idea de que los centros educativos deben implicar a toda la comunidad en la prevención de la violencia y deben: crear un protocolo de actuación que la comunidad educativa ha de tener en cuenta, educar a los niños, padres, profesores y demás personal de la escuela acerca de la intimidación y acoso cibernético; ajustar las políticas y prácticas educativas a la realidad actual; crear formas fáciles para que los niños informen sobre conductas de intimidación (por ejemplo, a través de un buzón colocado en algún lugar de fácil acceso en la escuela); estimular un uso seguro de las tecnologías de la información y la comunicación; evaluar la eficacia de las estrategias de prevención aplicadas y mejorar la supervisión en lugares como parques infantiles, el comedor escolar y cafeterías.<sup>21</sup>

<sup>21</sup>Información disponible en: [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso\\_escolar\\_y\\_ciberacoso\\_informe\\_vok\\_-\\_0514.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_0514.pdf)

**[PT]**

Na turma, recomenda-se a realização de atividades como campanhas para aumentar a consciencialização, diálogos, estimulação da empatia e da boa comunicação, debates sobre as consequências de diferentes tipos de agressão e as respectivas soluções. É ainda recomendado fomentar a coesão entre o grupo de pares, a solidariedade, o respeito mútuo e a não aceitação de qualquer forma de violência. Deve também estimular-se o envolvimento das famílias na vida escolar, aumentar a consciencialização sobre o seu papel na educação dos filhos, envolvê-los na busca de soluções e obter apoio por parte dos serviços sociais. Os professores, por seu turno, devem receber formação sobre os direitos da criança e sobre a violência contra crianças, com a intenção de criar soluções e critérios de ação.

O plano Save the Children promove a ideia de que os centros educativos devem envolver toda a comunidade na prevenção da violência e deve: conceber um protocolo de ação do qual a comunidade educativa deve estar a par; educar crianças, pais, professores e outros funcionários da escola sobre o bullying e o bullying virtual; ajustar as políticas e práticas educativas à realidade atual; encontrar formas fáceis para as crianças denunciarem episódios de bullying (por exemplo, através de uma caixa para cartas situada num local de fácil acesso na escola); estimular a utilização segura de tecnologias de informação e de comunicação; avaliar a eficácia das estratégias de prevenção implementadas e melhorar a supervisão em lugares como recreios, cantinas e cafetarias da escola.<sup>23</sup>

<sup>23</sup>Informação disponível em: [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso\\_escolar\\_y\\_ciberacoso\\_informe\\_vok\\_-\\_0514.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_0514.pdf)



# 3. USEFUL LINKS

[ES] Links Útiles [PT] Links Úteis

## Ireland [ES/PT] Irlanda

- <http://education.ie/en/>
- <http://education.ie/en/Publications/Policy-Reports/Anti-Bullying-Procedures-for-Primary-and-Post-Primary-Schools.pdf>
- <http://www4.dcu.ie/abc/index.shtml>
- <http://www.sticksandstones.ie>
- <http://www.ispcc.ie/shield>
- <http://www.swimireland.ie/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Anti-bullying-policy-Nov-2015-Final.pdf>
- <http://www.belongto.org/campaign.aspx>
- <http://www.glen.ie>
- [http://www.sticksandstones.ie/wp-content/uploads/2012/09/GLEN\\_\\_Being\\_LGBT\\_in\\_School\\_1\\_Feb\\_2016\\_Web.pdf](http://www.sticksandstones.ie/wp-content/uploads/2012/09/GLEN__Being_LGBT_in_School_1_Feb_2016_Web.pdf)
- [http://www.sticksandstones.ie/wp-content/uploads/2012/09/INTO\\_GLEN\\_Primary\\_Teachers\\_Resource.pdf](http://www.sticksandstones.ie/wp-content/uploads/2012/09/INTO_GLEN_Primary_Teachers_Resource.pdf)
- <http://spunout.ie/onlinesafety>
- <http://www.webwise.ie>
- <http://www.letmebeme.eu>

## UK [ES/PT] Reino Unido

- [www.endbullying.org.uk](http://www.endbullying.org.uk)
- [www.deni.gov.uk/articles/imatter-programme](http://www.deni.gov.uk/articles/imatter-programme)
- [www.helpguide.org/articles/abuse/dealing-with-bullying.htm](http://www.helpguide.org/articles/abuse/dealing-with-bullying.htm)
- [www.bullyonline.org/action/action.htm](http://www.bullyonline.org/action/action.htm)
- [www.bandbacktogether.com/how-to-cope-with-being-bullied](http://www.bandbacktogether.com/how-to-cope-with-being-bullied)
- [www.bullying.co.uk](http://www.bullying.co.uk)
- [www.beat-the-bully-book.com](http://www.beat-the-bully-book.com)
- <http://www.anti-bullyingalliance.org.uk>
- <https://www.nspcc.org.uk/preventing-abuse/child-abuse-and-neglect/bullying-and-cyberbullying/>
- <http://www.antibullyingworks.co.uk>
- <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130401151715/https://www.education.gov.uk/publications/eorderingdownload/nms%20children's%20homes.pdf>

## Spain [ES] España [PT] Espanha

- <http://www.edu.xunta.es/centros/iesluisseoane/?q=system/files/protocolo+ACOSO.pdf>
- <http://www.boe.es/boe/dias/1987/11/17/pdfs/A34158-34162.pdf>
- <http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100/1131977375658>
- <http://www.fapacne.com/publicaciones/acoso-escolar/acoso-escolar.pdf>
- <http://www.noalacoso.org/>
- [http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/675/Acosa\\_escolar\\_y\\_ciberacoso\\_informe\\_vOK\\_-\\_05.14.pdf](http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/675/Acosa_escolar_y_ciberacoso_informe_vOK_-_05.14.pdf)
- <http://www.cruzrojajuvenud.org/principal/web/cruz-roja-juventud/intervencion-e-inclusion-social>
- <http://www.itgetsbetter.es/>
- [http://www.asociacionrea.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=33&Itemid=106](http://www.asociacionrea.org/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=106)
- <http://www.yocontrolo.es/index.php>
- <http://www.pantallasamigas.net/index.shtml>
- <http://www.prevencionciberbullying.com/>
- <http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm/ciberacoso>
- [http://www.gifi.es/administrador/publicaciones/archives/65706\\_Int\\_soc\\_acores.pdf](http://www.gifi.es/administrador/publicaciones/archives/65706_Int_soc_acores.pdf)

## Portugal [ES/PT] Portugal

- <http://www.portalbullying.com.pt>
- <http://www.apavparajovens.pt>
- <http://www.psp.pt/Pages/programasespeciais/escolasegura.aspx?menu=4>
- <http://www.tudovaimelhorar.org/sobre-nos/o-projeto>
- [http://www.amnistia-internacional.pt/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2130](http://www.amnistia-internacional.pt/index.php?option=com_content&view=article&id=2130)

## Other countries [ES] Otros países [PT] Outros Países

- <http://olweus.sites.clemson.edu/index.html>
- <http://www.cfchildren.org>

# 4. GENERAL CONCLUSIONS

[ES] Conclusiones Generales [PT] Conclusões Gerais

Taking in consideration aspects of CRS such as: the violent or abusive behaviours that many children in residential care where exposed to beforehand and some times acquired; the constant sharing of - and some times competing for - the same space, toys, etc. and the hierarchical structures that develop within the group, CRS settings can, potentially, provide fertile ground for bullying behaviours.

After looking at numerous examples of anti-bullying programs and bullying management approaches, the most striking fact that emerged from our research is the almost complete lack of strategies developed specifically for CRS settings, specially in countries like Portugal or Spain, even if violent behaviour among children in CRS is recognised as a serious issue in the field.

In this context, we believe that the HofE project can provide a valid contribution while researching and developing a brand new approach to bullying that is tailored specifically for CRS and based in the most recent academic research on the field.

We hope that this guide can encourage organisations and official bodies to take a stand against bullying in CRS and that the good practices presented here can inspire the CRS community to develop their own anti-bullying policies and strategies in order to allow each child to grow in a safe and reassuring environment.

[ES]

Tomando en consideración los aspectos de la CAR como: las conductas violentas o abusivas que muchos niños adquieren en los centros residenciales o que ya tienen de ante mano; el intercambio constante de - y algunas veces compiten por - el mismo espacio, juguetes, etc., y las estructuras jerárquicas que se desarrollan dentro del grupo, la configuración de CAR pueden, potencialmente, proporcionar un terreno fértil para conductas de intimidación.

Después de ver numerosos ejemplos de programas y enfoques de gestión contra el acoso y la intimidación, el hecho más sorprendente que surgió de nuestra investigación es la falta casi completa de las estrategias desarrolladas específicamente para la configuración del CAR, especialmente en países como Portugal o España, incluso si el comportamiento violento entre los niños en CAR es reconocido como un problema grave en el campo.

En este contexto, creemos que el proyecto HofE puede proporcionar una contribución válida, mientras que la investigación y el desarrollo de un nuevo enfoque contra la intimidación, se adapta específicamente para CAR y se basa en la más reciente investigación académica.

Esperamos que esta guía puede animar a las organizaciones y organismos oficiales a tomar una posición en contra del Bullying en CAR y que las buenas prácticas presentadas aquí puedan inspirar a la comunidad de CAR a desarrollar sus propias políticas y estrategias de lucha contra la intimidación con el fin de permitir que cada niño crezca en un ambiente seguro y tranquilo.

[PT]

Tendo em consideração as características das CACJ, tais como: os comportamentos violentos ou abusivos a que muitas das crianças acolhidas foram sujeitas antes do acolhimento (comportamentos esses, por vezes já adquiridos pelas próprias crianças); a constante partilha – e por vezes competição – pelos mesmos espaços, brinquedos, etc.; e as estruturas de hierarquia que se desenvolvem no próprio grupo, as CACJ podem, potencialmente, ser um terreno fértil para os comportamentos de bullying.

Após analisar inúmeros programas de prevenção e intervenção no bullying, o facto mais evidente é a quase total ausência de estratégias desenvolvidas para o contexto do acolhimento de menores, especialmente em países como Portugal e Espanha, mesmo que os comportamentos violentos nas CACJ sejam, reconnidicamente, um problema nesta área.

Neste contexto, acreditamos que o projeto HofE pode prestar um contributo válido ao estudar e desenvolver uma abordagem inovadora, adaptada especificamente para as CACJ e baseada nos mais recentes estudos académicos.

Esperamos que este guia possa encorajar instituições e órgãos públicos a tomar medidas contra o bullying em contextos de acolhimento e que as boas práticas aqui apresentadas possam inspirar as CACJ a desenvolverem os seus próprios regulamentos e estratégias anti-bullying para que cada criança acolhida possa crescer num ambiente seguro e harmonioso.





Supporters:



Associated Partners:

